

## Памятка пользователю по управлению услугой «Видеоконтроль» через web-версию приложения «Мой Белтелеком»

### 1. Подключение опции «Видеоконтроль»

Чтобы подключить опцию к услуге необходимо авторизоваться в приложении «Мой Белтелеком» (для персонального компьютера доступна web-версия по адресу <https://my.beltelecom.by/>) и открыть детализацию, где представлена информация по подключенным и доступным к подключению опциям.



опция отключена;



опция подключена;



опция не подключена.

Чтобы подключить/отключить опцию, необходимо нажать на  (см. рисунок 1).

Скриншот веб-интерфейса приложения «Мой Белтелеком» с настройками опций для услуги «Ясна 35 Плюс». В верхней части экрана отображены: название услуги «Пакет услуг "ЯСНА"», статус (зеленый галочка и красный запрет), информация о пополнении счета («Пополните счет через ~ 7 дней» и «33.00 BYN в месяц»), актуальный баланс счета (8.60 BYN) и история платежей. Ниже расположены вкладки «УСЛУГИ» и «ОПЛАТА». В разделе «Ясна 35 Плюс» (33.00 BYN в месяц) есть кнопки «Управлять тарифом», «Пауза», «Сигнал» и «Защита». Основное содержимое разделено на две колонки: «ПОДКЛЮЧЕННЫЕ ОПЦИИ» и «ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ». В первой колонке: «Доступ к сети интернет» (выключен), «Информирование о приближении к порогу отключения» (включен), «Доступ к услугам интерактивного телевидения» (выключен), «Пакет "Все включено"» (выключен). Во второй колонке: «Доступные опции по порогу отключения» (0.1 BYN в месяц), «Видеоконтроль» (2.5 BYN в месяц, выключен), «Ограничение доступа к платному каталогу "Видео по Запросу"» (выключен), «Тематический пакет "Семейный HD"» (5 BYN в месяц, выключен), «Тематический пакет "HD-пакет"» (5 BYN в месяц, выключен), «Сервис "Мультиязычные субтитры"» (выключен).

Рисунок 1 – Список подключенных и доступных к подключению опций

После чего откроется форма для подтверждения на подключение опции (см. рисунок 2).

**ВИДЕОКОНТРОЛЬ**

Дополнительная услуга, предусматривающая возможность наблюдение за околodomовой территорией и/или внутри помещений в режиме реального времени и в записи (до 30 суток). Для абонентов пакетов линейки "Ясна" и "Семейный" к абонементной плате применяется коэффициент 0,5.

2.5<sup>BYN</sup> в месяц

Выбрать дату подключения

ПОДКЛЮЧИТЬ СЕЙЧАС      ОТМЕНА

Рисунок 2 – Подтверждение на подключение опции

Также можно спланировать подключение опции, для этого нажмите на «Выбрать дату подключения». После чего пользователю будет предоставлен календарь для выбора даты и время подключения опции (см. рисунок 3).

**ВИДЕОКОНТРОЛЬ**

Дополнительная услуга, предусматривающая возможность наблюдение за околodomовой территорией и/или внутри помещений в режиме реального времени и в записи (до 30 суток). Для абонентов пакетов линейки "Ясна" и "Семейный" к абонементной плате применяется коэффициент 0,5.

2.5<sup>BYN</sup> в месяц

Не выбирать дату подключения

ФЕВРАЛЬ 2019

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10

10 : 10

ДАТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

01.02.2019 10:10

ЗАПЛАНИРОВАТЬ      ОТМЕНА

Рисунок 3 – Календарь для планирования подключения опции

Чтобы сохранить действия нажмите «Подтвердить». Для отмены действия – нажать «Отмена» либо .

Далее пользователь будет уведомлен об отправленной заявке. Чтобы закрыть уведомление надо нажать «Подтвердить» либо  (см. рисунок 4).

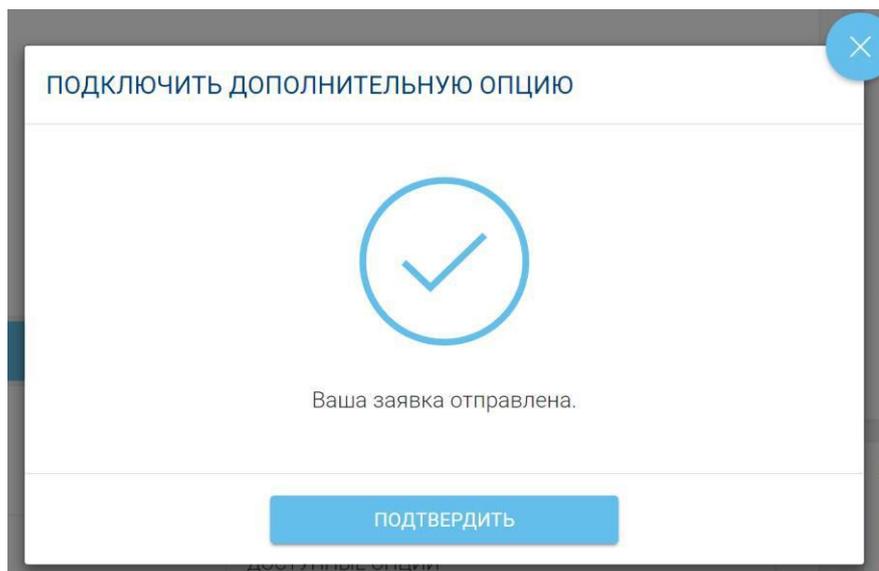


Рисунок 4 – Уведомление о подключении опции

После того, как подключение опции будет спланировано напротив нее будет отображена пиктограмма  (см. рисунок 5).

## Комфорт Экспресс

9.60 BYN в месяц

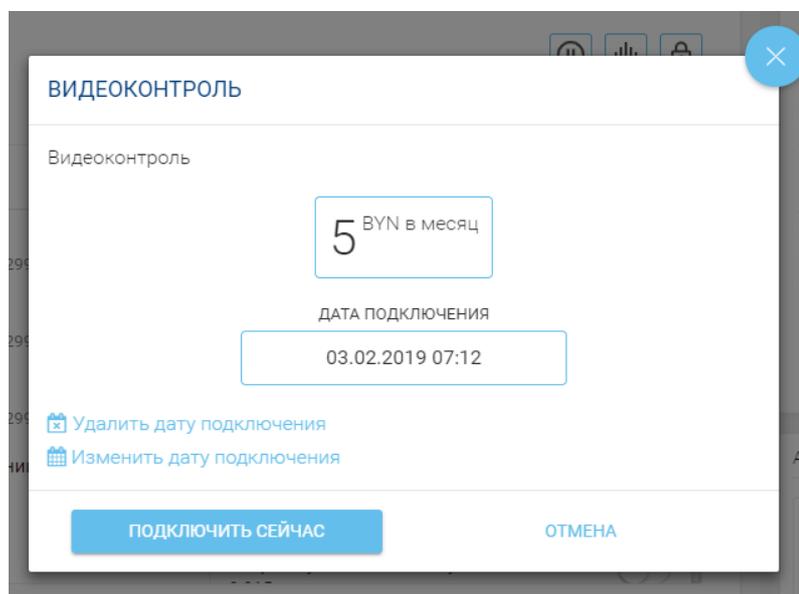
Логин услуги: 1704007776601



ПОДКЛЮЧЕННЫЕ ОПЦИИ	ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ
SMS оповещение ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	Видеоконтроль 5 BYN в месяц 
Динамический IP-адрес ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	УСЛУГИ IP АДРЕСАЦИИ
Доступ к сети интернет ⌚ Отключение доступно с 31.12.2999 23:59:59	Статический IP-адрес 4.1 BYN в день
Информирование о приближении к порогу отключения 	УСЛУГИ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ - ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО
	Kaspersky Crystal 0.41 BYN в день
	Kaspersky Internet Security

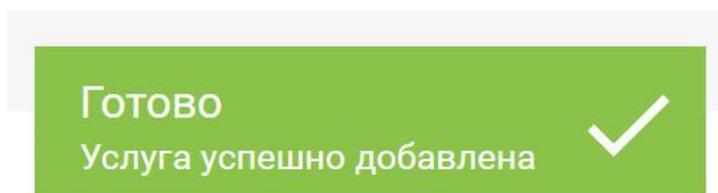
Рисунок 5 – Список опции услуги

Чтобы посмотреть информацию по запланированной опции, а также изменить дату подключения опции, нажмите на нее либо на пиктограмму . После чего появится окно с информацией о ней. Также можно удалить либо изменить дату подключения опции (см. рисунок 6).



*Рисунок 6 – Список опции услуги*

Отключение и подключение опций происходит сразу. В правом нижнем углу пользователю будет показано уведомление со опции (см. рисунок 7).



*Рисунок 7 – Уведомление о статусе опции*

## 2. Работа с услугой «Видеоконтроль»

В разделе «Мои услуги» при наличии договора с услугой видеоконтроль на блоке с услугой присутствует ссылка «Видеоконтроль» (см. рисунок 8).

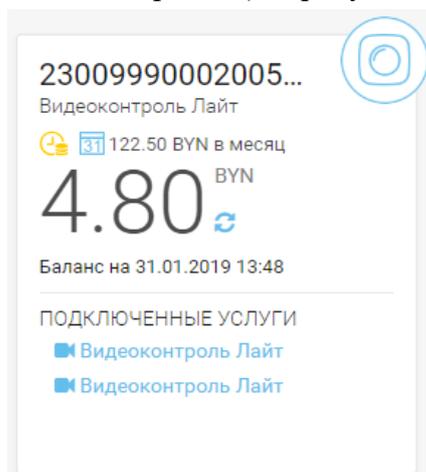


Рисунок 8 – Блок с услугой

При нажатии на ссылку «Видеоконтроль» пользователь будет перенаправлен на страницу онлайн трансляции с камеры видеонаблюдения, а также перечень подключенных камер (см. рисунок 9).

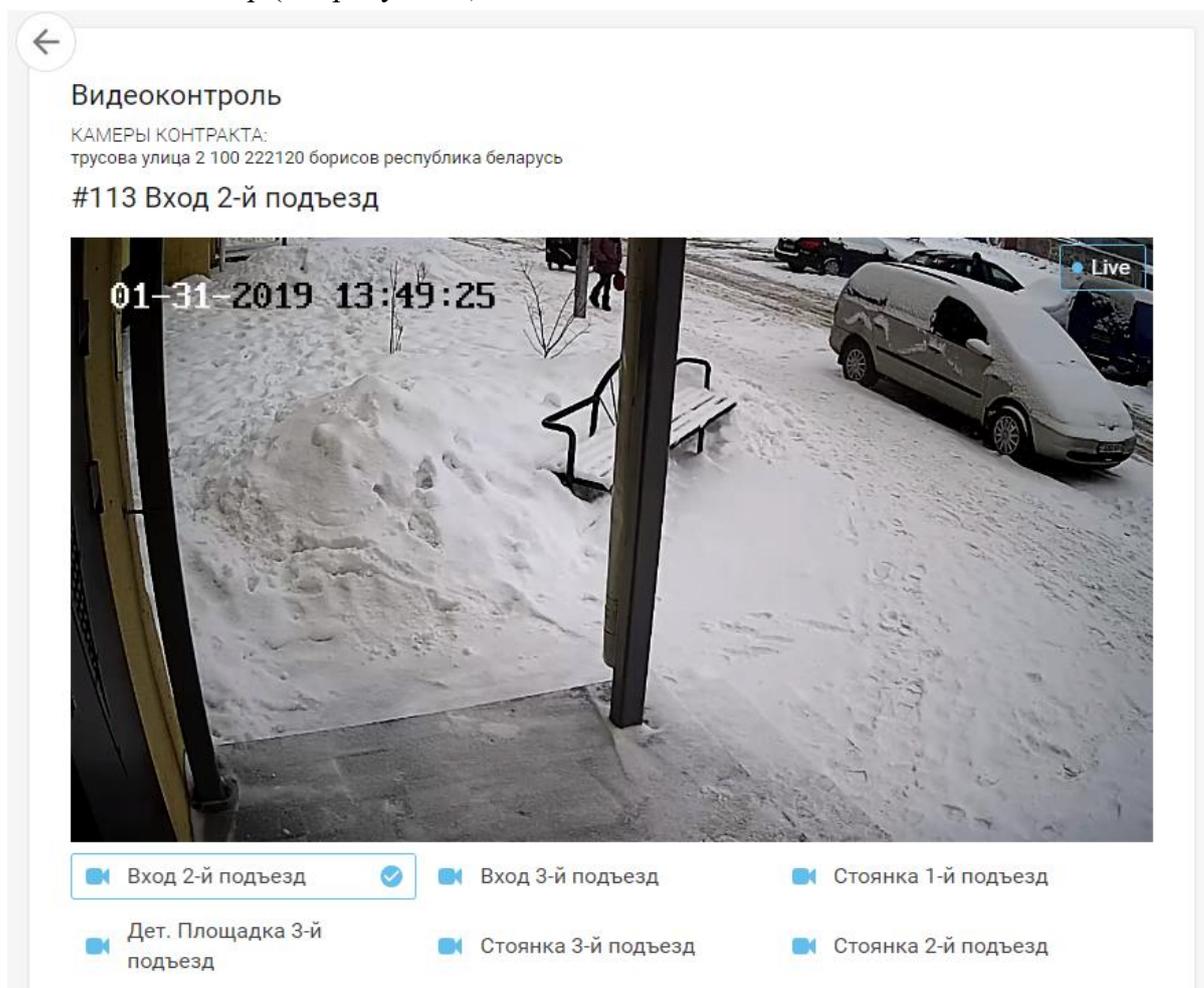


Рисунок 9 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения

Чтобы переключиться на трансляцию другой камеры необходимо нажать на ее название:

 камера 2 #57

Чтобы остановить трансляцию с видеокamеры необходимо нажать на паузу .

Для снятия видео с паузы нажмите на кнопку воспроизведения (play) .

Чтобы перейти в режим полного экрана (и обратно) нужно нажать .

Чтобы перейти с HD качества на низкое качество (и обратно) видео надо нажать .

Чтобы убрать строку с настройками нажмите .

Для настройки временного интервала показа видео от 30 минут до 6 часов воспользуйтесь



Чтобы посмотреть запись с камеры видеонаблюдения (архив) необходимо установить курсор на интересующее время на шкале (см. рисунок 10).

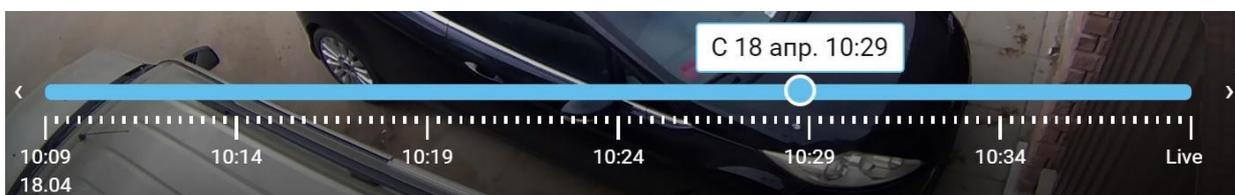


Рисунок 10 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения

После чего будет предоставлена видеозапись за указанную дату и время (см. рисунок 11).



Рисунок 11 – Онлайн трансляция с камеры видеонаблюдения

Чтобы поставить запись на ускоренный режим нажмите на . После чего появится выпадающее меню с выбором скорости просмотра (см. рисунок 12).

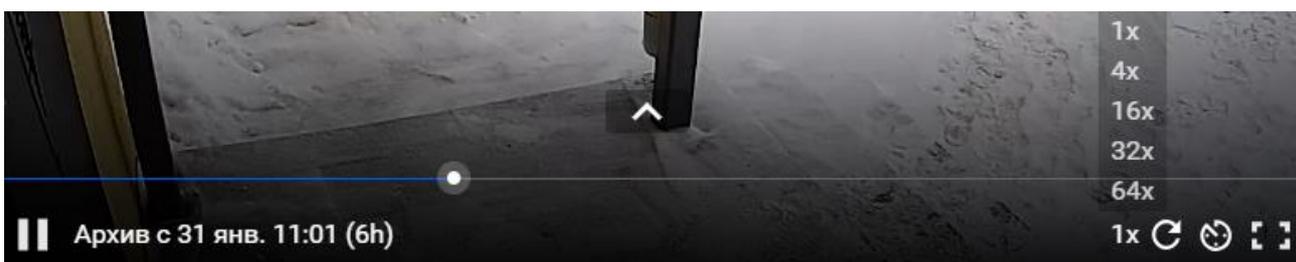
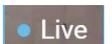


Рисунок 12 – Выбор скорости воспроизведения

Для сброса параметров архивной записи и возврата на онлайн трансляцию нажмите .

В режиме «Архив» в правом левом углу трансляции отображается .

В режиме «Онлайн» в правом левом углу трансляции отображается .

Также ознакомиться с услугой «Видеоконтроль» можно открыв подробную информацию по договору, на котором подключена услуга и нажать на «Видеоконтроль» (см. рисунок 13).

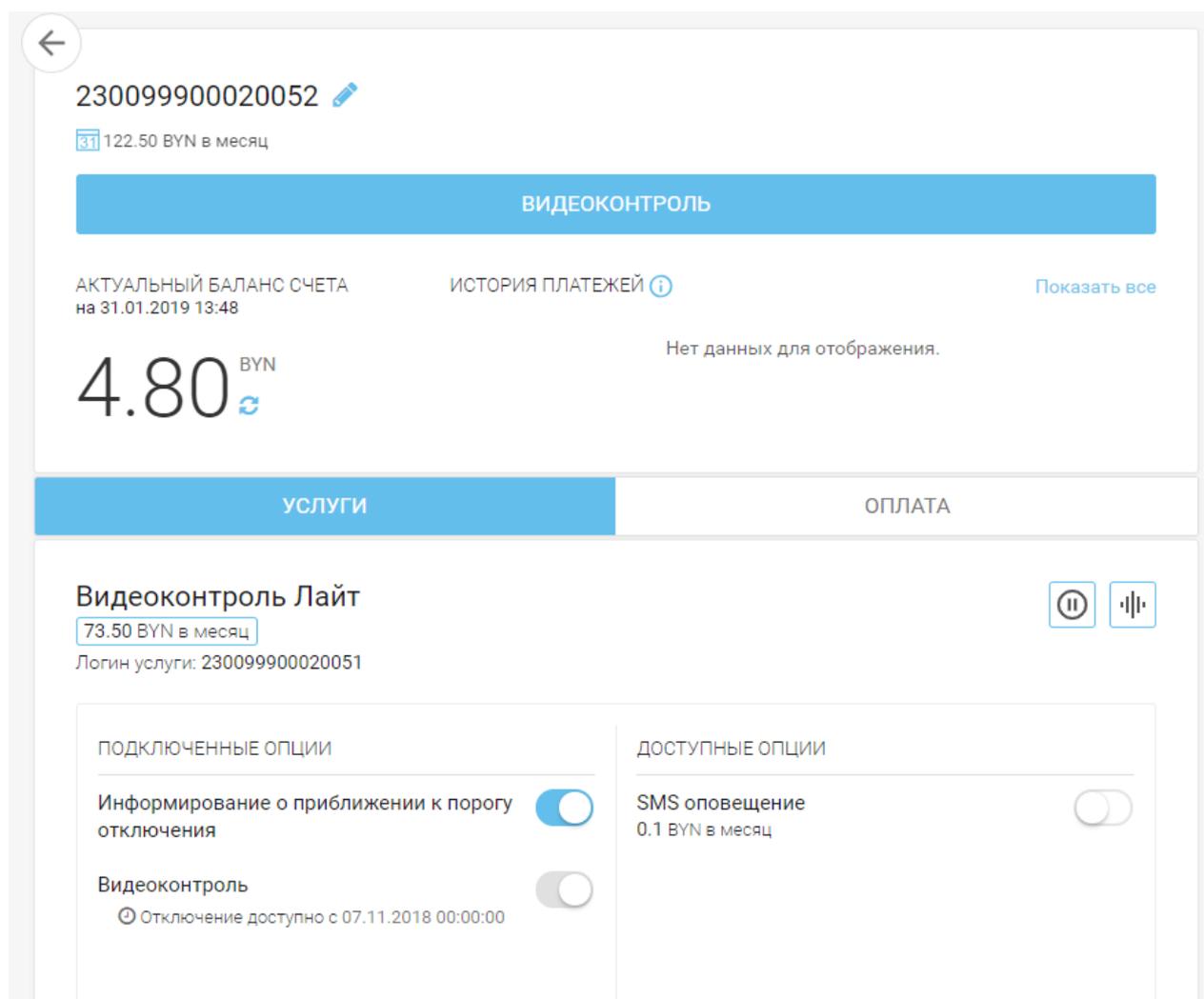


Рисунок 13 – Детализация подключенной услуги

После чего пользователь попадет на страницу онлайн трансляции камеры видеонаблюдения и перечень подключенных камер (см. рисунок 9).