

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
РУП «Белтелеком»
С.И.Сиводедов
14 февраля 2019

Порядок оказания услуги «Минский номер»

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – Оператор) и физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, (далее – Абонентом), использующим оказываемую Оператором услугу «Минский номер» (далее – Услуга).

1.2 Услуга является дополнительной к услуге электросвязи по предоставлению доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства и услуге телефонной связи.

1.3 Услуга предоставляется на договорной основе (предоставляется в рамках заключенного Договора об оказании услуг электросвязи и Приложения об оказании услуг телефонной связи).

1.4 Услуга не является потенциально опасной для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды.

1.5 При оказании Услуги Оператор использует оборудование, сертифицированное в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

1.6 Услуга оказывается Оператором на основании Лицензии №02140/487, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 20 августа 2004 года №47.

1.7 Настоящий порядок вводится взамен Порядка оказания услуги «Минский номер», утвержденного 16.07.2012.

2 Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключено Оператором Приложение об оказании услуг телефонной связи (далее – Приложение) к Договору об оказании услуг электросвязи и на имя которого открыт абонемент на право пользования абонентским номером местной телефонной сети.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Пакет услуг – коммерческое предложение Оператора по оказанию услуг электросвязи в определенном наборе (согласно выбранному Пакету услуг и тарифам).

Услуга «Минский номер» - Услуга телефонной связи мультисервисной сети, позволяющая Абоненту любого населенного пункта Республики Беларусь (за исключением г.Минска и Минского района Минской области), использовать абонентский (телефонный) номер из массива местной нумерации +375 17 5 XX XX XX.

3 Оформление договорных отношений

3.1 Консультации и оформление договорных отношений на Услугу осуществляются в службах продаж Оператора.

3.2 При наличии у Оператора технической возможности предоставления Услуги Оператор оформляет с Абонентом Приложение.

3.3 Оператор выдает Абоненту на срок действия Приложения окончательное оборудование, необходимое для организации Услуги. Дополнительная плата за пользование указанным оборудованием не взимается.

3.4 Взаимные права и обязанности Оператора и Абонента устанавливаются в Договоре об оказании услуг электросвязи и Приложении об оказании Услуги.

4 Особенности оказания Услуги

4.1 Услуга предусматривает выделение абонентского номера 1 категории*, без последующей возможности изменения категории.

**1 категория - телефонные номера, с которых предоставляются междугородные и международные телефонные соединения, услуги передачи факсимильных сообщений, справочно-информационные услуги, а также услуги, организованные с использованием нумерации 1XX и кодов DEF.*

4.2 В пределах Республики Беларусь типы телефонных соединений в сети Оператора для Услуги классифицируются и, соответственно, тарифицируются следующим образом:

- местные - соединения, установленные с абонентами г.Минска и Минского района;
- междугородные - соединения, установленные с абонентами операторов телефонной связи Республики Беларусь (за исключением абонентов Оператора Минского района и г.Минска);
- соединения с экстренными специальными службами 101, 102, 103, 104;
- соединения со справочно-информационными службами согласно Приложению А.

4.3 Услуга не оказывается в составе Пакетов услуг.

5 Порядок оплаты Услуги

5.1 Стоимость Услуги определяется действующими тарифами Оператора, утвержденными в установленном порядке.

5.2 Форма оплаты Услуги – кредитная.

5.3 Ежемесячная абонентская плата за Услугу начисляется сверх абонентской платы за телефон.

5.4 Если оказание Услуги начато/прекращено не с 1 (первого) числа месяца, ежемесячная абонентская плата стоимость в текущем месяце будет рассчитываться пропорционально количеству фактических дней оказания Услуги.

5.5 Ежемесячная плата за Услугу выставляется в общий счет за услуги, оказанные Оператором.

5.6 Общий счет за услуги, оказанные Оператором, должен быть оплачен не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем его выставления.

6 Техническое обслуживание и поддержка абонентов

6.1 Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления *Услуги*.

6.2 Служба технической поддержки Абонентов *Услуги* функционирует на базе служб телефонной связи Оператора.

6.3 Обращение к службе технической поддержки Абонентов *Услуги* осуществляется по телефонному номеру 123.

7 Предъявление рекламаций, разрешение разногласий

7.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, оговоренных в договорных отношениях на предоставление *Услуги*, Абонент вправе предъявить рекламацию Оператору.

7.2 Рекламация предъявляется в письменном виде.

7.3 Оператор рассматривает рекламацию Абонента согласно требованиям законодательства и стандартов предприятия по рассмотрению обращений пользователей.

7.4 Разногласия, связанные с договорными отношениями, которые не могут быть разрешены сторонами путем переговоров, а также в порядке рассмотрения претензий, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8 Внесение изменений и введения в действие порядка

8.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

8.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя данный Порядок с учетом внесённых изменений и дополнений на сайте Оператора www.beltelecom.by.

8.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

9 Дополнительные условия

9.1 Прочие вопросы оказания услуг, входящих в *Услугу*, не затронутые настоящим Порядком, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Приложение А

Перечень экстренных специальных и справочно-информационных служб,
доступных абонентам услуги «Минский номер»

Номер	Наименование службы
101	Министерство по чрезвычайным ситуациям
102	Министерство внутренних дел
103	Скорая медицинская помощь
104	Аварийная служба газа
112	Единый номер вызова экстренных служб
123	Телефонный центр обслуживания клиентов
153	Справочная кодов городов
164	Справка по вопросам оплаты услуг связи
176	Услуга «Телефонный сервис интеллектуальной сети»
199	Справочная служба о номерах телефонов экстренных служб
109	Справочная служба о номерах телефонов
188	Автоинформатор «Служба точного времени»
190	Сервисная информационная услуга "Горинфосервис"