

ОТЧЕТ
об измеренных значениях показателей качества передачи данных и обслуживания
абонентов услуги постоянного доступа в сеть Интернет на базе сети LTE
за 3 квартал 2024 года

1. Показатели качества передачи данных

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Доля соединений с задержкой передачи IP пакетов более 400 мс, %, не более	10	0,07
1.2	Коэффициент потери IP-пакетов, %, не более	3	0,32
1.3	Доля соединений для технологии LTE со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, %, не более	10	2,12

2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, не менее	99	100,0
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180с), %, не менее	90	96,93
2.3	Коэффициент восстановления связи, %, не менее	95	100,0