

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОАНАЛИТИКА»

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий Порядок устанавливает взаимоотношения между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтеле́ком» (далее – Оператор) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – Абонент), использующим услугу «Видеоаналитика» (далее – Услуга), которая является дополнительной услугой к услуге «Видеоконтроль».

## 2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1 Настоящий документ вводится впервые.
- 2.2 Ключевые слова: Абонент, анализ, видеоаналитика, видеокамера, видеоконтроль, канал, Оператор, событие, тревожный монитор, Web-портал.

## 3 ССЫЛОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящем Порядке использованы ссылки на следующие документы <sup>1</sup>:

- 3.1 Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».
- 3.2 Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 01.06.2022 № 94 «О государственном информационном ресурсе «Реестр операторов персональных данных».
- 3.3 Порядок оказания услуги «Видеоконтроль» на объектах корпоративной недвижимости, выполнения работ и оказания услуг в рамках пакетного коммерческого предложения «Центр видеоконтроля», утвержден генеральным директором РУП «Белтеле́ком».
- 3.4 Технические требования к услуге «Видеоконтроль», утверждены генеральным директором РУП «Белтеле́ком».

## 4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие сокращения и термины с соответствующими определениями:

**Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Договор/Приложение об оказании Услуги.

**Бланк-заказа** – неотъемлемая часть Приложения об оказании Услуги к Договору об оказании услуг, содержащая в себе необходимую для предоставления Услуги информацию.

**Блокировка** – временное приостановление Оператором доступа Абонента к Услуге, в случае неисполнения Абонентом договорных обязательств.

**Видеокамера** – устройство, предназначенное для преобразования оптического изображения в цифровой телевизионный видеосигнал, конструктивно и функционально объединенное с видеокодером, осуществляющее передачу сжатых видеоданных по сети передачи данных.

**Зона контроля** – это определенная область в сцене видеонаблюдения, внутри границ которой осуществляется анализ видеоизображений с помощью модулей Услуги (в соответствии с п.6.2.).

---

<sup>1</sup> При использовании настоящего Порядка необходимо проверить действие ссылочных документов. Если ссылочные документы заменены (изменены) следует руководствоваться замененными (измененными) документами. Если ссылочные документы отменены без замены, Порядок применяется в части не затрагивающей эту ссылку.

**Модули услуги «Видеоаналитика»** (модули Услуги) - набор функциональных возможностей Услуги для выполнения анализа видеозображения, передаваемого с видеокамеры, в целях определения и распознавания объектов, лиц, изменения их положения (перемещения) и иных событий.

**Настройка видеокамеры** – изменение внешних настроек видеокамеры (в том числе изменение размещения ранее установленной видеокамеры) по высоте, углам обзора и пр., внутренних настроек видеокамеры (фокус, резкость, контрастность, WDR, параметров кодирования изображения основного потока и др.), настройка модулей Услуги для возможности анализа Событий.

**Оконечное оборудование** – оборудование для просмотра информации с видеокамер (персональный компьютер (системный блок с монитором, ноутбук и т.п).

**Оператор** – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

**Оператор персональных данных** (далее – оператор ПД) – Абонент осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с п.3.1.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

**Показатель качества услуги электросвязи** – количественная характеристика потребительского свойства услуги электросвязи, позволяющая дать оценку выполнения требований к услуге электросвязи и ожиданий потребителя (приложение В).

**Приложение об оказании услуги «Видеоконтроль с видеоаналитикой»** (далее – Приложение) – Приложение об оказании услуги «Видеоконтроль» с дополнительной услугой «Видеоаналитика» к Договору об оказании услуг.

**Реквизиты доступа** - аутентификационные данные (логин и пароль), относящиеся к конфиденциальной информации, которые используются для доступа к информации, предоставляемых в рамках Услуги.

**Событие** – факт распознавания (обнаружения, детекции) определенных действий или изменений в видеосигнале, предусмотренных функциональными возможностями Услуги (в соответствии с п.6.2.).

**Специальные персональные данные** – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

**Средства видеоаналитики** – программное обеспечение АПК «Видеоаналитика».

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

**Сцена видеонаблюдения** – это пространство в поле зрения видеокамеры.

**Тариф** – совокупность ценовых и иных условий оказания Услуги, которые РУП «Белтелеком» определяет самостоятельно в порядке, установленном действующим законодательством.

**Тревожный монитор** – программный инструмент, позволяющий по определенным критериям настроить уведомления о наступлении Событий в интерфейсе Web-портала видеоаналитики.

**Уполномоченное лицо** – Оператор, который на основании договора с Оператором ПД осуществляет обработку персональных данных в его интересах.

**Услуга «Видеоаналитика»** (далее – Услуга) – дополнительная услуга для абонентов услуги «Видеоконтроль», в рамках которой Абоненту предоставляется результат обработки видеопотоков в режиме реального времени с видеокамер, используемых для услуги «Видеоконтроль», в соответствии с заданными Абонентом параметрами видеоанализа.

**Услуга «Видеоконтроль»** – телематическая услуга электросвязи по передаче Абоненту видео и звуковой информации от видеокамер в режиме реального времени и записанной с видеокамер.

**Web-портал пользователя услуги «Видеоконтроль»** (далее - Web-портал видеоконтроля) – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://myvideo.beltelecom.by/login>, предназначенных для предоставления услуги «Видеоконтроль» в соответствии с п.3.3.

**Web-портал пользователя услуги «Видеоаналитика»** (далее - Web-портал видеоаналитики) – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://myanalytics.beltelecom.by>, для просмотра и управления Услугой и Услугой «Видеоконтроль» в соответствии с п.3.3.

## **5 СОКРАЩЕНИЯ, СИМВОЛЫ И АББРЕВИАТУРЫ**

В настоящем документе применяются следующие сокращения и аббревиатуры:

**БЗ** – бланк заказа Услуги, являющийся неотъемлемой частью Приложения/Договора;

**ПД** – персональные данные;

**ПО** – программное обеспечение;

**ОП** – офис продаж РУП «Белтелеком»;

**ТС** – технические службы филиалов РУП «Белтелеком».

## **6 ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОАНАЛИТИКА»**

6.1 Оказание Услуги включает следующие основные этапы:

6.1.1 консультацию Абонента по вопросам функциональных возможностей Услуги, процедуре оплаты и особенностям оказания в соответствии с п.7. При необходимости для проведения консультации по техническим вопросам привлекаются специалисты ТС соответствующего филиала;

6.1.2 оценку технической возможности оказания Услуги. Оценка включает проверку выполнения условий по размещению видеокамер в соответствии требованиями п.3.4 (высота размещения, углы обзора, уровень освещения сцены видеонаблюдения, удаленность от места размещения видеокамеры до зоны контроля (фокусное расстояние и т.п.);

6.1.3 ознакомление с требованиями к Оконечному оборудованию Абонента для работы с Услугой в соответствии с информацией, указанной в приложении А и с техническими требованиями к различным типам видеокамер для оказания Услуги, описанными в Приложении Б;

6.1.4 оформление договорных отношений путем подписания Приложения/Договора об оказании услуг;

6.1.5 послепродажное обслуживание (изменение количества видеокамер, замена видеокамер (в части разрешения), повторные Настройки видеокамеры, внесение изменений в договорные отношения, расторжение договорных отношений) осуществляется в соответствии с п.3.3 и настоящим Порядком.

6.2 Услуга обладает следующими функциональными возможностями (модули Услуги):

6.2.1 обнаружение движения:

- обнаружение движения произвольного характера в зоне контроля;
- обнаружение объекта заданного типа (человек, транспортное средство) в зоне контроля;
- пересечение линии;
- обнаружение подозрительного поведения (присутствие объекта выбранного типа в зоне контроля свыше установленного времени);

6.2.2 обнаружение дыма, задымления в зоне контроля в закрытых помещениях;

6.2.3 обнаружение толпы. Данный модуль Услуги оценивает превышение количества людей в зоне контроля выше установленного предела;

6.2.4 обнаружение пробок и анализ парковок. Данный модуль Услуги позволяют оценить превышение количества транспортных средств в зоне контроля выше установленного предела или загруженность парковочных мест;

6.2.5 распознавание лиц:

- распознавание лиц;
- создание списков лиц, поиск лиц по фотографии из списков;
- поиск зафиксированных лиц по характерным признакам (пол, возраст, тип внешности (азиатская, европейская, арабская, африканская, индийская, латинская и др.), наличие/отсутствие очков, маски, головного убора, усов, бороды и т.п.);

6.2.6 распознавание транспортных средств:

- распознавание государственных регистрационных номерных знаков транспортных средств;
- распознавание цвета, типа транспортного средства (легковой, микроавтобус, автобус, грузовик и т.п.);
- создание списков транспортных средств, поиск транспортных средств из списков;
- поиск регистрационного знака транспортного средства по государству;

6.2.7 слежение за объектами. Данный модуль Услуги позволяет обнаружить оставленные предметы или оценить отсутствие людей в зоне контроля в течение времени выше установленного предела.

6.3 Доступ Абонента к Услуге осуществляется через Web-портал видеоаналитики, дополнительное программное обеспечение не требуется.

6.4 Доступ к Web-порталу видеоаналитики может быть организован по выделенным каналам в рамках иных услуг РУП «Белтелеком»: «Предоставление в пользование каналов электросвязи» или «Объединение корпоративных сетей по IP-протоколу».

6.5 Услуга предоставляется Абоненту на условиях ежемесячной подписки. Минимальный период пользования Услугой составляет 1 (один) месяц.

6.6 Услуга может оказываться как с предоставлением видеокамер Оператора, так и с использованием видеокамер Абонента, при условии выполнения требований, предъявляемых к видеокамерам в соответствии с п.3.4.

6.7 Для корректной обработки Событий требуется размещение видеокамер с учетом требований по высоте, углам обзора, уровню освещения сцены видеонаблюдения, удаленности от места размещения видеокамеры до зоны контроля (фокусное расстояние и т.п.). Требования для каждого конкретного случая устанавливаются специалистами РУП «Белтелеком» совместно с представителями Абонента в соответствии с п.3.4.

6.8 Все настройки, необходимые для корректной работы модулей Услуги на выбранных видеокамерах (в том числе и повторные Настройки видеокамеры в процессе оказания Услуги), выполняют специалисты ТС.

6.9 Оператор не гарантирует качественное оказание Услуги при необеспечении Абонентом уровня освещенности зоны контроля, необходимого для корректного оказания Услуги, а также при самостоятельной Настройке видеокамеры Абонентом.

6.10 Для оказания Услуги Абонент предоставляет место ( помещение) для размещения видеокамер и последующий к ним доступ без взимания оплаты и заключения договора аренды помещения.

6.11 При оказании Услуги в рамках одного видеопотока (с одной видеокамеры) может одновременно выполняться анализ нескольких видов Событий, в рамках одного модуля Услуги, в соответствии с п.6.2.

6.12 На один видеопоток (одну видеокамеру) может быть установлен только один модуль Услуги.

6.13 Отработанное Событие доступно Абоненту для просмотра и анализа на Web-портале видеоаналитики через информационное сообщение и/или специализированный сигнальный символ.

6.14 Для настройки уведомлений о наступлении Событий используется Тревожный монитор.

6.15 Настройку Тревожного монитора выполняет Абонент самостоятельно.

6.16 Интерфейс Тревожного монитора позволяет настроить:

- последовательность действий при реагировании на Событие;
- параметры реагирования на События;
- предельное количество Событий.

6.17 При нарушении условий, указанных в Приложении/Договоре об оказании услуг, Оператор временно блокирует доступ к Услуге. Возобновление доступа осуществляется после полного устранения нарушений в течение 2 рабочих дней.

## 7 ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1 Доступ к просмотру информации с видеокамер с модулями Услуги возможен только через Web-портал видеоаналитики.

7.2 Доступ к просмотру информации с видеокамер при оказании услуги «Видеоконтроль» возможен как через Web-портал видеоаналитики, так и используя Web-портал видеоконтроля. При этом оформляются два Приложения/Договора об оказании услуг с разными реквизитами доступа.

7.3 Для пользования Услугой и услугой «Видеоконтроль», используя один Web-портал видеоаналитики (одни реквизиты доступа), необходимо, чтобы 70 % (и более) подключаемых видеокамер было с активной Услугой.

7.4 Если Абонент принял решение отказаться от Услуги (или уменьшить количество видеокамер с Услугой, в результате которого не выполняются требования п.7.3), но при этом Абонент продолжает пользоваться услугой «Видеоконтроль», Оператор обеспечивает просмотр видеоинформации с видеокамер без модулей Услуги через Web-портал видеоконтроля.

7.5 При пользовании Услугой и услугой «Видеоконтроль» в рамках одного Приложения/Договора об оказании услуг (одни реквизиты доступа), доступ к видеокамерам возможен только через Web-портал видеоаналитики. Другие варианты доступа, в том числе используя мобильное приложение, не предусмотрены.

7.6 После расторжения Приложения/Договора об оказании услуги «Видеоконтроль» и/или Приложения/Договора об оказании Услуги доступ к записанной видеоинформации не предусмотрен. Архив удаляется без возможности восстановления.

7.7 В случае уменьшения количества видеокамер, предусмотренных Приложением/Договором об оказании услуги «Видеоконтроль» и/или Приложением/Договором об оказании Услуги, вся видеоинформация, связанная с этими видеокамерами, подлежит удалению.

Рекомендуется заранее сохранить необходимую видеоинформацию, если она требуется для дальнейшего использования.

7.8 Вопросы, касающиеся оказания услуги «Видеоконтроль», регулируются в соответствии с п.3.3.

## 8 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ

8.1 Консультация и оформление договорных отношений об оказании Услуги осуществляется в офисах продаж Оператора.

8.2 Информация об Услуге размещена на корпоративном сайте Оператора <https://www.beltelecom.by/business/videokontrol-business>.

8.3 Услуга предоставляется в рамках заключенного Приложения/Договора об оказании услуг с внесением основных параметров в Бланк заказа.

## **9 СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

9.1 Стоимость Услуги определяется действующими тарифами Оператора, утвержденными в установленном порядке и размещенными на официальном сайте Оператора <https://www.beltelecom.by/business>.

9.2 Для оплаты Услуги возможно применение как кредитной, так и авансовой формы расчетов.

9.3 За пользование Услугой предусмотрено взимание единовременных и ежемесячных платежей. Объект тарификации – видеокамера.

9.4 При кредитной форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу включаются в общий ежемесячный счет за услуги, оказанные Оператором. При авансовой форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу списываются с лицевого счета Абонента.

9.5 Единовременный платеж за Услугу включает плату за подключение видеокамер с модулем Услуги, первоначальные Настройки видеокамеры.

9.6 За каждый факт повторных Настроек видеокамеры в процессе оказания Услуги взимается дополнительный единовременный платеж.

9.7 Ежемесячный платеж взимается за оказание Услуги с предоставлением всех функциональных возможностей.

9.8 При использовании одной видеокамеры для одновременного анализа нескольких видов Событий в рамках одного модуля Услуги, оплата не увеличивается, т.е. взимается тариф за одну видеокамеру.

9.9 Платежи, выставленные за Услугу по п.9.5, взимаются сверх стоимости услуги «Видеоконтроль» (включая платежи за установку и переустановку видеокамеры в соответствии с п.3.3).

9.10 В стоимость Услуги не включена стоимость доступа к сети Интернет и организации выделенных каналов электросвязи.

## **10 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1 Абонент, являясь оператором ПД, поручает Оператору, являющемуся уполномоченным лицом, обрабатывать ПД, в отношении которых Оператором выполняются действия в соответствии с Приложением.

10.2 Оператор осуществляет сбор, хранение, удаление ПД на собственных вычислительных ресурсах в течение срока действия Приложения/Договора об оказании услуг и определенного законодательством Республики Беларусь, предоставляет ПД в соответствии с требованиями актов законодательства государственным, правоохранительным органам.

10.3 При обработке ПД Оператор и Абонент обязуются:

10.3.1 соблюдать требования к обработке ПД, предусмотренные в соответствии с п.3.1 и иными актами законодательства;

10.3.2 осуществлять обработку специальных ПД в соответствии с требованиями статьи 8 п.3.1;

10.3.3 при обработке специальных ПД выполнять требования п. 3.2;

10.3.4 принимать меры по обеспечению защиты ПД в соответствии со статьей 17 п.3.1;

10.3.5 не распространять и (или) не предоставлять ПД, которые стали известны в связи с исполнением Приложения/Договора об оказании услуг, в том числе после прекращения обработки, без наличия правового основания, предусмотренного актами законодательства.

10.4 Абонент, являясь оператором ПД, обрабатывает ПД в целях:

10.4.1 обеспечения защиты охраняемых объектов и имущества Абонента от противоправных посягательств;

10.4.2 профилактики правонарушений на объектах Абонента;

10.4.3 обеспечения кассовой дисциплины, при ведении кассовых операций;

10.4.4 проведения личного приема граждан;

10.4.5 осуществления контроля за качеством обслуживания в местах, предназначенных для постоянного обслуживания;

10.4.6 осуществления контроля за выполнением работ, связанных с повышенной опасностью для работника (на период проведения таких работ);

10.4.7 обеспечения трудовой дисциплины;

10.4.8 предотвращения и анализа чрезвычайных ситуаций, в случае их возникновения на объектах Абонента;

10.4.9 выполнения обязанностей (полномочий) и целей Абонента, вытекающих из нормативных правовых актов.

10.5 Абонент, являясь оператором ПД, обрабатывает специальные ПД при использовании модуля распознавания лиц с целью:

10.5.1 управления доступом к закрытым или ограниченным территориям;

10.5.2 предотвращения несанкционированного доступа на режимный/охраняемый объект.

## **11 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТОВ**

Служба технической и консультационной поддержки Услуги функционирует на номере 123. График работы службы 24/7/365(366).

## **12 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

12.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором условий Приложения/Договора Абонент вправе предъявить рекламацию Оператору.

12.2 Порядок предъявления и рассмотрения рекламации установлен в Приложении/Договоре.

12.3 Разногласия, связанные с исполнением условий Приложения/Договора об оказании услуг, которые не могут быть разрешены Абонентом и Оператором путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **13 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА**

13.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

13.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения/дополнения в настоящий Порядок, публикуя уведомления о внесенных изменениях/дополнениях на корпоративном сайте Оператора <http://www.beltelecom.by>.

13.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

Начальник отдела по организации  
продаж услуг и реализации проектов  
юридическим лицам

Н.А.Падуто

## Приложение А

### Технические требования к оконечному оборудованию Абонента для пользования Услугой

#### 1 Персональный компьютер для Web-портала:

1.1. При открытии до двух вкладок для работы с Web-интерфейсом программы (ревожный монитор и основной интерфейс для поиска событий):

- процессор Intel Core i3-7100 или выше;
- 8 ГБ оперативной памяти или более;
- операционная система Windows 7 (64-разрядная версия) / Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или выше;
- встроенная или дискретная видеоподсистема с поддержкой OpenGL версии 2.0 и выше;
- 500 ГБ свободного пространства на жестком диске или более;
- сетевая карта с поддержкой скорости передачи данных 100 Мбит/с или более;
- разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей или выше;
- наличие средств антивирусной защиты для обеспечения надежного контроля над потенциальными источниками проникновения вредоносного программного обеспечения (опционально).

1.2. При использовании одного монитора с раскладкой до 36 оконечных устройств:

- процессор Intel Core i5-7400 или выше;
- 8 ГБ оперативной памяти или более;
- операционная система Windows 7 (64-разрядная версия) / Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или выше;
- дискретная видеоподсистема с поддержкой OpenGL версии 2.0 и выше с поддержкой 1 ГБ видеопамяти или более;
- 500 ГБ свободного пространства на жестком диске или более;
- адаптер сети с поддержкой скорости передачи данных не менее 1000 Мбит/с или более;
- разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей или выше;
- наличие средств антивирусной защиты для обеспечения надежного контроля за потенциальными источниками проникновения вредоносного программного обеспечения (опционально).

2. Максимальное количество одновременно просматриваемых видеокамер с использованием Web-портала – 9 шт. в одной раскладке.

## Приложение Б

### Технические требования к различным типам видеокамер для услуги «ВидеоАналитика»

№ п/п	Характеристика	Значение (требование)
1. Требования к техническим характеристикам видеокамеры с функционалом обнаружения движения, обнаружение дыма, задымления в зоне контроля в закрытых помещениях, обнаружение толпы, обнаружение пробок, анализ парковок, слежение за объектами		
1.1	КМОП-матрица	1/3" и более
1.2	Чувствительность к свету	0,01 лк и менее для черно-белого изображения с включенным усилением сигнала, без инфракрасной подсветки
1.3	Наличие второго потока передачи видеоизображения	требуется, если разрешение первого потока превышает 1280 x 720 пикселей
1.4	Разрешение первого потока	от 1280 x 720 до 1920 x 1080 пикс
1.5	Разрешение второго потока	от 640 x 480 при формате изображения 4:3 или 640 x 360 при формате изображения 16:9 до 1280 x 720 пикс
1.6	Частота передачи кадров видеоизображения	от 12 до 25
1.7	Фокусное расстояние объектива	2,8 мм и более
1.8	Регулировка диафрагмы объектива	автоматическая
1.9	Битрейт передачи данных первого потока	от 1024 кбит/с до 6 Мбит/с
1.10	Битрейт передачи данных второго потока	от 512 кбит/с до 1 Мбит/с
1.11	Тип кодирования видеоизображения	CBR (VBR, если нет возможности назначить CBR)
1.12	Протокол кодирования видеоизображения	H.264 и (или) H.265
1.13	Протокол кодирования аудиосигнала	G.711ulaw (8 бит, 8 кГц, моно), AAC, PCM (поддержка одного из протоколов)
1.14	Поддержка сетевых протоколов	TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, NTP, SNMP, IGMP, IPv4 или IPv4/v6
1.15	Протокол передачи видеоизображения	RTP поверх TCP
1.16	Совместимость с протоколом	требуется для видеокамер с управляемыми элементами конструкции (объективом,

№ п/п	Характеристика	Значение (требование)
	ONVIF (PROFILE S, PROFILE G)	позиционированием и иными)
1.17	Интерфейс настройки параметров видеокамер	Web-интерфейс (Google Chrome версии 54.0 и выше, Firefox версии 49.0 и выше)
1.18	Функции, обеспечивающие безопасность и защиту информации	поддержка аутентификации Абонента на доступ к Web-интерфейсу; поддержка аутентификации подключения к RTSP-потоку передачи видеоизображения; поддержка фильтрации IP или MAC-адресов на доступ к видеокамерам
1.19	Наличие встроенной подсветки	30 м и более (оптимальное значение - 50 м и более)
1.20	Питание видеокамер	PoE 802.3af или 802.3at (допускается 12 или 24 В, если это предусмотрено проектом)
1.21	Диапазон рабочих температур	от -30 ° до +40 °
1.22	Класс защиты от атмосферного воздействия	IP 66 и выше
2. Требования к техническим характеристикам видеокамеры с функционалом распознавания лиц		
2.1	КМОП-матрица	1/2.8" и более
2.2	Чувствительность к свету	0,0005 лк и менее для черно-белого изображения с включенным усилением сигнала, без инфракрасной подсветки
2.3	Ручная регулировка скорости электронного затвора	от 1/50 сек до 1/500 сек
2.4	Наличие второго потока передачи видеоизображения	требуется, если разрешение первого потока превышает 1280 x 720 пикс
2.5	Разрешение первого потока	от 1280 x 720 до 1920 x 1080 пикс
2.6	Разрешение второго потока	от 640 x 480 при формате изображения 4:3 или 640 x 360 при формате изображения 16:9 до 1280 x 720 пикс
2.7	Частота передачи кадров видеоизображения	25 FPS и более
2.8	Фокусное расстояние объектива	4 мм и более
2.9	Настройка фокуса изображения	для видеокамер с переменным фокусным расстоянием оптимальным является наличие моторизированного объектива или функционала моторизированной подстройкой заднего фокуса

№ п/п	Характеристика	Значение (требование)
		изображения
2.10	Регулировка диафрагмы объектива	автоматическая/ручная
2.11	Битрейт передачи данных первого потока	от 1024 кбит/с до 6 Мбит/с
2.12	Битрейт передачи данных второго потока	от 512 кбит/с до 1 Мбит/с
2.13	Тип кодирования видеоизображения	CBR (VBR, если нет возможности назначить CBR)
2.14	Протокол кодирования видеоизображения	H.264 и (или) H.265
2.15	Протокол кодирования аудиосигнала	G.711ulaw (8 бит, 8 кГц, моно), AAC, PCM (поддержка одного из протоколов)
2.16	Поддержка сетевых протоколов	TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, NTP, SNMP, IGMP, IPv4 или IPv4/v6
2.17	Протокол передачи видеоизображения	RTP поверх TCP
2.18	Совместимость с протоколом ONVIF (PROFILE S, PROFILE G)	требуется для видеокамер с управляемыми элементами конструкции (объективом, позиционированием и иными)
2.19	Интерфейс настройки параметров видеокамер	Web-интерфейс (Google Chrome версии 54.0 и выше, Firefox версии 49.0 и выше)
2.20	Настройка параметров видеоизображения	насыщенность, яркость, контраст, резкость, режим коридора и наложение изображения
2.21	Технологии улучшения видеоизображения	аппаратный WDR, DNR, BLC(HLC)
2.22	Функции, обеспечивающие безопасность и защиту информации	поддержка аутентификации Абонента на доступ к Web-интерфейсу; поддержка аутентификации подключения к RTSP-потоку передачи видеоизображения; поддержка фильтрации IP или MAC-адресов на доступ к видеокамерам
2.23	Наличие встроенной подсветки	10 м и более, если отсутствует постоянное освещение зоны наблюдения видеокамер
2.24	Питание видеокамер	PoE 802.3af или 802.3at (допускается 12 или 24 В, если это предусмотрено проектом)
2.25	Диапазон рабочих температур	для видеокамер, установленных в отапливаемых

№ п/п	Характеристика	Значение (требование)
		помещениях - от 0 ° до +40 °; для видеокамер, установленных в неотапливаемых помещениях - от -30 ° до +40 °
2.26	Класс защиты от атмосферного воздействия	для видеокамер, установленных в отапливаемых помещениях - IP 40 и выше; для видеокамер, установленных в неотапливаемых помещениях - IP 66 и выше
3. Требования к техническим характеристикам видеокамер с функционалом распознавания транспортных средств		
3.1	КМОП-матрица	1/2,8" и более
3.2	Чувствительность к свету	0,0005 лк и менее для черно-белого изображения с включенным усилением сигнала, без инфракрасной подсветки
3.3	Ручная регулировка скорости электронного затвора	от 1/50 сек до 1/5000 сек
3.4	Наличие второго потока передачи видеоизображения	требуется, если разрешение первого потока превышает 1280 x 720 пикс
3.5	Разрешение первого потока	от 1280 x 720 до 1920 x 1080 пикселей
3.6	Разрешение второго потока	от 640 x 480 при формате изображения 4:3 или 640 x 360 при формате изображения 16:9 до 1280 x 720 пикс
3.7	Частота передачи кадров видеоизображения	25 FPS и более
3.8	Фокусное расстояние объектива	4 мм и более
3.9	Настройка фокуса изображения	для видеокамер с переменным фокусным расстоянием оптимальным является наличие моторизированного объектива или функционала моторизированной подстройкой заднего фокуса изображения
3.10	Регулировка диафрагмы объектива	автоматическая/ручная
3.11	Битрейт передачи данных	от 1024 кбит/с до 6 Мбит/с

№ п/п	Характеристика	Значение (требование)
	первого потока	
3.12	Битрейт передачи данных второго потока	от 512 кбит/с до 1 Мбит/с
3.13	Тип кодирования видеоизображения	CBR (VBR, если нет возможности назначить CBR)
3.14	Протокол кодирования видеоизображения	H.264 и (или) H.265
3.15	Протокол кодирования аудиосигнала	G.711ulaw (8 бит, 8 кГц, моно), AAC, PCM (поддержка одного из протоколов)
3.16	Поддержка сетевых протоколов	TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, NTP, SNMP, IGMP, IPv4 или IPv4/v6
3.17	Протокол передачи видеоизображения	RTP поверх TCP
3.18	Совместимость с протоколом ONVIF (PROFILE S, PROFILE G)	требуется для видеокамер с управляемыми элементами конструкции (объективом, позиционированием и иными)
3.19	Интерфейс настройки параметров видеокамер	Web-интерфейс (Google Chrome версии 54.0 и выше, Firefox версии 49.0 и выше)
3.20	Настройка параметров видеоизображения	насыщенность, яркость, контраст, резкость, режим коридора и наложение изображения
3.21	Технологии улучшения видеоизображения	DNR, BLC (HLC)
3.22	Функции, обеспечивающие безопасность и защиту информации	поддержка аутентификации Абонента на доступ к Web-интерфейсу; поддержка аутентификации подключения к RTSP-потоку передачи видеоизображения; поддержка фильтрации IP или MAC-адресов на доступ к видеокамерам
3.23	Наличие встроенной подсветки	50 м и более, если отсутствует постоянное освещение зоны наблюдения видеокамер (оптимальное значение - 70 м и более)
3.24	Питание видеокамер	PoE 802.3af или 802.3at (допускается 12 или 24 В, если это предусмотрено проектом)
3.25	Диапазон рабочих температур	от -30 ° до +40 °
3.26	Класс защиты от атмосферного воздействия	IP 66 и выше

Приложение В  
Показатели качества услуги «Видеоаналитика»

П.П	Название	Нормативное значение
<b>Показатели качества</b>		
1	Коэффициент готовности средств видеоаналитики, %, не менее	98
2	Коэффициент восстановления средств видеоаналитики, %, не менее	95
3	Время восстановления средств видеоаналитики, ч, не более	24

1. Показатели качества Услуги являются обобщённой характеристикой деятельности и рассчитываются как среднее для всей совокупности абонентов.

2. Показатель качества услуги электросвязи – количественная характеристика потребительского свойства услуги электросвязи, позволяющая дать оценку выполнения требований к услуге электросвязи и ожиданий Абонента.

3. Для обеспечения надлежащего качества предоставления Услуги Оператор проводит ремонтно-настроочные работы. Перерывы оказания Услуги обусловлены необходимостью проведения периодических планово-профилактических работ, работ по модернизации и реконфигурации средств видеоаналитики и сети передачи данных;

4. Оператор по возможности выполняет вышеуказанные действия без прерывания или с минимальным временем прерывания процесса оказания Услуг.

Оператор своевременно информирует абонентов на официальном Интернет-сайте <http://beltelecom.by> или через сервис «Мой Белтелеком» об авариях, повреждениях и предупредительных состояниях, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых сетях электросвязи не позднее, чем за три рабочих дня до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи Абонентам, находящимся в зоне ее обслуживания.