

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Генерального
директора по экономике и
коммерческим вопросам
РУП «Белтелеком»
_____ Т.Ю.Туромша
_____ 2026

Порядок оказания услуги «Канал доступа»

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – Оператор) и Абонентами, использующими услугу «Канал доступа» (далее – Услуга).

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Настоящий Порядок вводится взамен Порядка оказания услуги «Канал доступа», утвержденного 22.12.2017.

2.2 Услуга не является потенциально опасной для жизни и здоровья человека, имущества и окружающей среды.

2.3 Условия настоящего Порядка обязательны для применения всеми структурными подразделениями Оператора при оказании Услуги и Абонентом при пользовании Услугой.

2.4 Услуга предоставляется Оператором на основании Лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/487 от 20.08.2004.

2.5 Ключевые слова: канал, услуга, абонент, оператор.

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Порядке применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с РУП «Белтелеком» Приложение об оказании базовой услуги к Договору об оказании услуг электросвязи (далее - Договор).

Базовая услуга – услуга Оператора, предусмотренная перечнем услуг в пункте 6.1 настоящего Порядка.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Оконечное абонентское устройство (далее - Оконечное устройство) – техническое устройство, предназначенное для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа Абонента к услугам электросвязи (модем, коммутатор, маршрутизатор).

Приложение – Приложение об оказании базовых услуг к Договору об оказании услуг электросвязи.

Узел связи (узел доступа) – комплекс средств электросвязи Оператора, обеспечивающий физическое подключение оконечного абонентского устройства к сети электросвязи Оператора по проводному каналу электросвязи.

Услуга «Канал доступа» (далее - Услуга) – услуга электросвязи, которая является дополнительной к базовым услугам электросвязи, и представляет собой организацию канала связи (физической линии связи), соединяющего Оконечное устройство, установленное на территории абонента (вне узла связи Оператора), с узлом связи Оператора.

4 СОКРАЩЕНИЯ, СИМВОЛЫ И АББРЕВИАТУРЫ

В настоящем Порядке применяются следующие сокращения, аббревиатуры и условные обозначения:

ОП – офис продаж филиала РУП «Белтелеком»;

ЦОВ – центр обслуживания вызовов.

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

5.1 При наличии у Оператора технической возможности Услуга предоставляется в рамках Приложения об оказании базовой услуги к Договору об оказании услуг (далее - Приложение) установленной Оператором формы.

5.2 Заключение Приложения об оказании базовой услуги и продажа Услуги осуществляется в ОП по обращению Абонента.

6 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КАНАЛ ДОСТУПА»

6.1 Услуга предоставляется с целью обеспечения технической возможности оказания услуг РУП «Белтелеком» от узла связи до места ее непосредственного оказания, является дополнительной к следующим базовым услугам электросвязи:

- «Предоставление в пользование каналов электросвязи»;
- «Объединение корпоративных сетей по IP-протоколу» *;
- «Организация каналов связи по IP-протоколу для подключения к услуге электронного документооборота государственных органов и иных государственных организаций»;
- «Аутсорсинг ЦОВ» **;
- «Доставка телевизионного сигнала»;
- «Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования»;
- «Предоставление канала к серверу видеоконтроля для просмотра видеоинформации» **;
- «Доступ в сеть Интернет (byfly)» **;
- «Интерактивное телевидение (ZALA)» *.

* - в случае отсутствия технической возможности подключения по отдельной линии Услуга может быть организована на абонентских линиях с выделением телефонного номера.

** - в случаях, когда услуга не может быть организована на абонентских линиях с выделением телефонного номера по различным причинам, и организуется на отдельной линии.

6.2 Услуга организуется на базе проводных технологий без предоставления Оконечного устройства, которое предоставляется в рамках предоставления базовой услуги, если это предполагается условиями оказания данной услуги.

6.3 Услуга оказывается только на линиях и сетях связи, находящихся на балансе РУП «Белтелеком».

6.4 Услуга предоставляется на основании гарантийного письма Абонента на организацию базовой услуги электросвязи, в котором (письме) в т.ч. указывается необходимость организации Услуги.

6.5 Дата активации/блокировки/завершения оказания Услуги должна совпадать с датой активации/блокировки/завершения базовой услуги и указывается в Бланке заказа к Приложению об оказании базовой услуги.

6.6 Услуга не предоставляется как самостоятельная услуга, а только в связке с базовой услугой.

7 СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1 Форма и сроки оплаты Услуги определяются Приложением об оказании базовой услуги.

7.2 При кредитной форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу включаются в общий ежемесячный счет за услуги, оказанные Оператором. При авансовой форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу списываются с лицевого счета Абонента.

7.3 Абонент перечисляет на лицевой счёт Оператора средства в авансовом порядке и самостоятельно контролирует наличие положительного остатка денежных средств для оплаты оказанной Услуги.

7.4 В рамках Услуги предусмотрены следующие платежи:

- единовременный платеж за организацию Услуги;
- ежемесячная абонентская плата за предоставление Услуги при протяженности канала доступа до 3 км (включительно);
- ежемесячная абонентская плата за превышение протяженности канала доступа в 3 км за каждый полный и неполный км.

7.5 Информация о действующих тарифах на Услугу доступна на сайте Оператора по адресу <https://www.beltelecom.by>.

7.6 Протяженность канала доступа определяется Оператором в одностороннем порядке по данным технологического учета и исполнительно-технической документации Оператора. При отсутствии технической возможности точного замера кабельной трассы, протяженность определяется по прямому направлению между узлом связи Оператора и адресом размещения Оконечного устройства Абонента с использованием геоинформационной системы Оператора (или картографического сервиса по усмотрению Оператора).

7.7 Если в рамках оказания базовой услуги организован канал сети электросвязи (физическая линия связи) с применением Услуги «Канал доступа» и имеется техническая возможность использовать его (ее) при оказании иной услуги, плата за Услугу повторно не взимается.

7.8 При подключении Абонента не с начала календарного месяца ежемесячная сумма за оказанную Услугу рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуги.

7.9 Оператор производит перерасчёт стоимости Услуги за период отсутствия доступа к Услуге не по вине Абонента более 36 часов с момента регистрации заявки Абонента в службе технической и консультационной поддержки Оператора.

7.10 Период отсутствия доступа к Услуге не подлежит перерасчету и признается виной Абонента, если перерыв в оказании Услуги вызван отсутствием беспрепятственного доступа персонала Оператора к месту размещения

Оконечного устройства Абонента, отсутствием электропитания на территории Абонента, либо проведением строительно-монтажных работ третьими лицами на территории Абонента.

7.11 В случае, если порядок оказания базовой услуги предусматривает ее временную блокировку по инициативе Абонента, начисление ежемесячного платежа за Услугу не производится на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней суммарно в течение календарного года. При превышении указанного срока блокировки базовой услуги, плата за Услугу «Канал доступа» взимается в полном объеме в соответствии с действующими тарифами в целях возмещения затрат на содержание (техническое обслуживание) физической линии электросвязи.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТА

8.1 Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если Оператор уведомит Абонента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения информации на официальном сайте Оператора <https://www.beltelecom.by> и/или направления электронного сообщения на адрес электронной почты (SMS-сообщения на уполномоченный номер), указанный Абонентом в Приложении к Договору.

8.2 Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте Оператора <https://www.beltelecom.by>.

8.3 Заявки о технических неисправностях, возникающих в процессе предоставления Услуги, регистрируются персоналом службы технической поддержки Абонентов в Журнале учета заявок и повреждений.

8.4 Обращение к службе технической и консультационной поддержки Абонентов Услуги осуществляется по телефонному номеру 123.

9 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, оговоренных в договорных отношениях на предоставление Услуги, Абонент вправе предъявить рекламацию Оператору.

9.2 Рекламация предъявляется в письменном виде.

9.3 Оператор рассматривает рекламацию Абонента и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и стандартами предприятия по рассмотрению обращений.

9.4 Соблюдение указанного претензионного (досудебного) порядка урегулирования разногласий обязательно. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении рекламации либо неполучения ответа в установленный срок, спор подлежит рассмотрению в Экономическом суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА

10.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

10.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя данный Порядок с учетом внесенных изменений и/или дополнений на сайте Оператора <https://www.beltelecom.by>.

10.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

Начальник отдела по организации
продаж услуг и реализации проектов
юридическим лицам управления
коммерческой деятельности

Н.А.Падуто