**Памятка пользователя дополнительных видов услуг телефонной связи**

**(для Абонентов сети IMS/NGN, юридических лиц)**

1. **Сокращенный набор номера *(оплата ежемесячного платежа)***

Есть номера, по которым Вам приходится звонить часто (не более 10 номеров). Набрав кодовую комбинацию из двух цифр Вы установите связь с Вашим постоянным абонентом.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователя.

*Заказ услуги: \*51\*<Короткий номер>\* <Номер1>#*

*Как воспользоваться: \*\*< Короткий номер >*

*Отмена услуги: #51\*< Короткий номер >#*

***Примечание:*** *< Короткий номер > – две цифры.*

1. **Немедленная (безусловная) переадресация вызова *(оплата за факт пользования)***

Позволяет перенаправить все входящие вызовы на другой номер телефона, в т.ч мобильный и номер «Максифон». Оплата осуществляется за каждый факт переадресации вызова.

*Заказ услуги: \*21\*<Номер1>#*

*Отмена услуги: #21#*

1. **Переадресация вызова при занятости абонента** ***(оплата за факт пользования)***

Пока Вы разговариваете, все вызовы будут поступать на другой номер, например, Вашему помощнику. Оплата осуществляется за каждый факт переадресации вызова.

*Заказ услуги: \*67\*<Номер1>#*

*Отмена услуги: #67#*

1. **Переадресация вызова при неответе абонента** ***(оплата за факт пользования)***

Если Вас нет на месте, то все вызовы (после 20 секунд) будут переадресованы на любой другой номер в т.ч мобильный или «Максифон». Оплата осуществляется за каждый факт переадресации вызова.

*Заказ услуги: \*61\*<Номер1>#*

*Отмена услуги: #61#*

1. **Ожидание вызова (уведомление о поступлении нового вызова) *(оплата ежемесячного платежа)***

Сервис «Ожидание вызова» позволяет следующее:

* во время разговора Вы услышите тональный сигнал о поступлении нового вызова;
* при включенной услуге CLIP и на Вашем телефонном аппарате (ТА) отобразится номер телефона нового входящего вызова (в зависимости от возможностей Вашего ТА);
* при наличии активированной дополнительной услуги «Удержание вызова» (услуга предоставляется бесплатно) Вы сможете ответить на новый входящий вызов, удерживаятекущий, а затем вернуться к первоначальному.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователя.

*Как воспользоваться:*

*Вы – абонент «А» и разговариваете с абонентом «В», Вас вызывает абонент «С» (получаете сигнал уведомления), ваши возможные действия:*

* ***Flash*** *<длинный гудок><****2****> – переключаетесь на абонента «С» и абонента «В» автоматически ставите на удержание. . После разговора с абонентом «С»:* ***Flash*** *<длинный гудок><****2****> – возвращаетесь к абоненту «В», при этом абонент «С» автоматически ставится на удержание, затем* ***Flash*** *<длинный гудок><****0****> сбрасываете вызов абонента «С»;*
* ***Flash*** *<длинный гудок><****1****> – при этом автоматически переключаетесь на абонента «С», а абоненту «В» посылается сигнал занятости;*
* ***Flash*** *<длинный гудок><****0****> отклоняете вызов абонента «С»;*

***Примечание:*** *в зависимости от типа ТА функциональной клавишей Flash служит непосредственно клавиша F «Flash», клавиша R «Recall», клавиша Сброс соединения.*

1. **Запрет некоторых видов исходящей связи** ***(оплата за факт пользования)***

Позволяет временно ограничить возможность пользования определенными видами связи. Оплата осуществляется за каждый факт организации запрета.

*Заказ услуги: \*34\*<Пароль>\*<Тип ограничения>#*

*Отмена услуги: #34\*<Пароль>#*

***Примечание:*** *Паролем является 4-хзначное число, предварительно указанное при заказе услуги. По умолчанию для абонентов первоначальный персональный пароль установлен в значение 0000 и может быть изменен при помощи услуги «Замена код-пароля».*

***Типы ограничений:***

*<3> – запрет выхода на местную, междугородную, международную и мобильную сети, кроме спецслужб: 101, 112, 102, 103, 104.*

*<4> – запрет выхода на междугородную, международную, мобильную сети, заказные службы «813» и «818».*

*<5> – запрет выхода на платные справочно-информационные службы, международную и мобильную сети.*

*<6>– запрет выхода на платные справочно-информационные службы, заказные службы «813» и «818», междугородную, международную и мобильную сети.*

*<7> – запрет выхода на международную сеть.*

*<8> – запрет выхода на мобильную сеть.*

*<9> – запрет выхода на платные справочно-информационные службы, кроме заказных служб «813» и «818».*

1. **Замена код-пароля *(оплата за факт пользования)***

Вы можете изменить свой пароль, если его узнали посторонние. Оплата осуществляется за каждый факт изменения код-пароля.

*Как воспользоваться:*

*\*031\*<старый пароль>\*<новый пароль>\*<новый пароль>#, где новый пароль – 4 любые цифры*

1. **Временный запрет входящей связи (услуга «Не беспокоить») *(оплата за факт пользования)***

Оградит Вас от ненужного беспокойства, при этом Вы сами можете звонить без ограничений. Оплата осуществляется за каждый факт организации запрета (заказа услуги).

*Заказ услуги: \*26 #*

*Отмена услуги: #26#*

***Примечание:*** *Данная услуга не может быть оказана на телефонных номерах с активной услугой «Виртуальная АТС»*

1. **Услуга напоминания (автоматическая побудка) *(оплата за факт пользования)***

Телефон разбудит Вас в нужное время или напомнит о назначенной встрече. Оплата осуществляется за каждый факт напоминания.

***а)*** *Заказ услуги на одни сутки: \*55\*ЧЧММ#*

 *Отмена всех установленных оповещений: #55#*

 *Отмена конкретного оповещения: #55\*ЧЧММ#*

***б)*** *Заказ услуги на определенное количество дней: \*56\*ЧЧММ\*КД#*

 *Отмена всех установленных оповещений: #56#*

 *Отмена конкретного оповещения: #56\*ЧЧММ#*

***в)*** *Заказ услуги на определенный день недели: \*57\*ЧЧММYX#*

 *Отмена всех установленных оповещений: #57#*

 *Отмена конкретного оповещения: #57\*ЧЧММ#*

*где Y- количество недель, Х – номер программы, ЧЧ – часы от 00до24 , ММ – минуты от 00 до59, КД – количество дней от 01 до 99.*

*Х=0 – вся неделя,*

*Х=1 с понедельника по субботу*

*Х=3 – с понедельника по пятницу,*

*Х=5 – суббота, воскресенье.*

***Примечание:*** *Данная услуга не может быть оказана на телефонных номерах с активной услугой «Виртуальная АТС»*

1. **Передача вызова *(оплата ежемесячного платежа)***

Услуга «Передача вызова» позволяет передавать принятый вызов по назначению, освобождая вызывающего абонента от необходимости набирать еще один номер. Абонент, который первоначально принял вызов, после передачи вызова в соединении не участвует.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователей.

*Как воспользоваться:*

*Вы – абонент «А», на ваш телефон поступает входящий вызов от абонента «В», Ваши возможные действия:*

* ***Flash*** *<длинный гудок> – набираете номер абонента «С», которому впоследствии передадите вызов, абонент «В» автоматически ставится на удержание.*

*В случае, когда абонент «С» не отвечает на Ваш вызов, после 55 секунд ожидания и прослушивания автоинформатора, Вы вернетесь к разговору с абонентом «B».*

*В случае, когда соединение между Вами и абонентом «С» состоялось (при удержании абонента «В»):*

* ***Flash*** *<длинный гудок><****4****> – и положить трубку; автоматически произойдет соединение между абонентом «В» и абонентом «С».*
1. **Соединение без набора номера *(оплата ежемесячного платежа)***

Сняв трубку и не набирая номера, Вы через 5 секунд автоматически соединитесь с тем номером, который запрограммируете.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователя.

*Заказ услуги: \*53\*<Номер1>#*

*Отмена услуги: #53#*

1. **Секретарь *(оплата ежемесячного платежа)***

Услуга позволяет создать особый механизм по приему и распределению входящих телефонных вызовов между руководителем подразделения и секретарем.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователя.

*Как воспользоваться:*

*а) Абонент «A» набирает номер Руководителя (Абонента «В» - заказчика услуги).*

*б) Вызов автоматически перенаправляется на Секретаря (Абонента «С»). Секретарь (Абонент «С») снимает трубку. Устанавливается соединение между Абонентом «А» и Секретарем (Абонентом «С»).*

*в) Секретарь (Абонент «С») нажимает клавишу «****Flash****»**(Сброс), переводит Абонента «А» в режим ожидания и набирает номер Руководителя (Абонента «В»).*

*г) Руководитель (Абонент «В») снимает трубку. Устанавливается соединение между Руководителем (Абонент «В») и Секретарем (Абонентом «С»).*

*д) При необходимости Секретарь (Абонент «С») нажимает комбинацию клавиш:* ***Flash*** *<длинный гудок><****4****> или клавишу «****Transfer****» (при ее наличии) и соединяет Абонента «А» с Руководителем (Абонентом «В»).*

*е) Если до передачи Секретарем (Абонентом «С») входящего вызова Руководитель (Абонент «В») отказывается от передачи вызова и дальнейшего разговора: Руководитель (Абонент «В») кладет трубку, Секретарь (Абонент «С») автоматически возвращается к разговору с вызывающим Абонентом «А».*

*ж) Если до передачи вызова Руководитель (Абонент «В») не ответил на поступающий вызов от Секретаря (Абонент «С»), после отведенного времени ожидания ответа, Секретарь (Абонент «С») в автоматическом режиме вернется к разговору с вызывающим Абонентом «А».*

*Заказ услуги: \*90\*<Номер (Секретаря)1>#*

*Отмена услуги: #90#*

*Для выполнения полного цикла услуги на номере Секретаря (Абонента «С») должна быть активирована дополнительная услуга «Передача вызова»*

***Примечание:*** *в зависимости от типа ТА функциональной клавишей Flash служит непосредственно клавиша F «Flash», клавиша R «Recall», клавиша Сброс соединения.*

1. **Удержание вызова** *(бесплатно****)***

Во время разговора с одним абонентом имеется возможность удерживать соединение со вторым абонентом.

*Как воспользоваться:*

***Flash*** *<длинный гудок> - абонент автоматически ставится на удержание.*

14. **Конференцсвязь (трехсторонняя конференция) *(оплата ежемесячного платежа)***

Если Вам при разговоре с коллегой понадобился еще один собеседник, воспользуйтесь этой услугой. Трехсторонний разговор позволит Вам установить одновременное соединение с двумя другими абонентами.

Подписка на услугу доступна через кабинет пользователя.

*Как воспользоваться:*

*а) Вы абонент «А» и разговариваете с абонентом «В» (он позвонил Вам или Вы позвонили ему) и дополнительно набираете абонента «С»:*

***Flash*** *<длинный гудок> <Номер абонента«С»>* ***Flash*** *<длинный гудок> <3> - разговариваете одновременно с двумя абонентами.*

*б) Вы абонент «А» и разговариваете с абонентом «В» и идет вызов от абонента «С»:*

*при наличии услуги Ожидание вызова Вы слышите тональный сигнал о поступлении нового вызова и видите номера телефона нового входящего вызова на экране ТА, при наличии услуги CLIP:*

 ***Flash*** *<длинный гудок> <3> - разговариваете одновременно с двумя абонентами.*

**Технические требования к телефонным аппаратам и рекомендации по пользованию дополнительными видами услуг телефонной связи:**

* **телефонный аппарат должен быть с кнопочным номеронабирателем и поддержкой режима тонального набора номера;**
* **необходимо наличие клавиши F «Flash», клавиши «Сброс» или клавиши R «Recall»;**
* **длительность F «Flash», R «Recall» должна быть выставлена в настройках телефона на уровне 100 мс;**
* **установка, отмена и проверка работоспособности услуг производится при снятой трубке;**
* **при правильной установке или отмене услуг Вы услышите в трубке фразу: «услуга успешно добавлена» или «произведен отказ от подписки на услугу»;**
* **если Вы допустили ошибку – в зависимости от того, какую услугу Вы пытались установить, услышите фразу: «Вам не удалось зарегистрировать новую услугу», «Некорректно набран номер», «Пароль введен неверно».**

***Примечание.***

*Услуга «Передача вызова» не работает на следующих моделях оконечного оборудования, устанавливаемого у абонента: ZXV10 H201Lb; ZXV10 H201L; ZXV10 H208Lb; ZXV10 H208L.*

*На оконечном оборудовании ZXA10 F820 услуги «Передача вызова» и «Трехсторонняя конференцсвязь» реализуются при помощи сочетания клавиш* ***Flash****<****3****>. При этом услуга «Трехсторонняя конференцсвязь» не может быть оказана при наличии подписки на услугу «Передача вызова».*

***1 – Для абонентов услуги «Виртуальная АТС» номер может быть коротким или длинным. В зависимости от типа услуги «Виртуальная АТС» к длинному номеру необходимо добавлять префикс «9». Для абонентов услуги «Виртуальная АТС», организованной с возможностью добавления мобильных номеров, префикс добавлять не нужно.***