

**ОТЧЕТ<sup>1</sup>**  
о текущих значениях показателей качества работы  
сети и обслуживания абонентов РУП «Белтелеком»  
за 3 квартал 2014 года

**1. Показатели качества работы сети**

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 ≤	99,88
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 ≤	99,52
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 5	0,43
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 ≤	99,53
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 ≤	99,78
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 ≤	99,46

**2. Показатели качества обслуживания абонентов**

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 ≤	100,00
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 ≤	94,26
2.3	Коэффициент восстановления связи, %	95 ≤	98,86

<sup>1</sup> В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26.09.2013 № 843 «О внесении дополнений и изменений в Правила оказания услуг электросвязи»