

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по экономике и коммерческим вопросам
РУП «Белтелеком»

С.В.Туромша

2023

**Порядок оказания услуги
«Предоставление справочной информации об оказанных услугах»
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 Настоящий Порядок устанавливает взаимоотношения между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – «Оператор») и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – «Абонент»), использующим оказываемую Оператором услугу «Предоставление справочной информации об оказанных услугах» (далее – «Услугу»).

1.2 Услуга является дополнительной к услугам электросвязи и прочим услугам, оказываемым Оператором.

1.3 Услуга не является потенциально опасной для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Настоящий Порядок вводится взамен Порядка оказания услуги «Предоставление справочной информации об оказанных услугах» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), утвержденного генеральным директором РУП «Белтелеком» 27.05.2016 и вступает в силу с _____.

2.2 Ключевые слова: Справочная информация, Детализация, абонентский номер, абонент, Оператор, плательщик, код плательщика, лицевой счет.

3. ССЫЛОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящем Порядке использованы ссылки на следующие документы ¹:

3.1 Правила оказания услуг электросвязи, утверждены постановлением Совмина Республики Беларусь 17.08.2006 № 1055 (в редакции постановления Совмина Республики Беларусь 26.09.2022 №645).

3.2 СТП 1.4-2022 «Управление технологическими документами».

3.3 СТП 1.27-2021 «Проектирование, внедрение и модернизация услуг».

3.4 Тарифы на услуги по предоставлению справочной информации об оказанных услугах юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

¹ При использовании настоящего Порядка необходимо проверить действие ссылочных документов. Если ссылочные документы заменены (изменены) следует руководствоваться замененными (измененными) документами. Если ссылочные документы отменены без замены, Порядок применяется в части не затрагивающей эту ссылку.

Абонентский номер – открытая именная и (или) адресная информация, предоставляемая абоненту в пользование при заключении договора и идентифицирующая его при соединении с ним других абонентов, в формате стандарта, используемого в сети оператора электросвязи.

Архивные данные – справочная информация об оказанных услугах за период свыше 3-х месяцев, но не превышающий 36 месяцев от текущего месяца. Справочная информация из архивных данных может формироваться по всем либо выборочным абонентским номерам Абонента за полный или неполный календарный месяц.

Детализация соединений (приложение А) – справочная информация из биллинговой системы Оператора, в которой отражены все исходящие и входящие состоявшиеся соединения по абонентскому номеру Абонента. Детализация соединений доступна только для абонентских номеров сети IMS, в т.ч. в пакетах услуг, и услуги Максифон из кабинета пользователя Абонента.

Детализация состоявшихся соединений (приложение Б) – справочная информация, содержащая перечень для конкретного абонентского номера состоявшихся платных исходящих телефонных соединений² с указанием наименования вызываемого направления, номера вызываемого абонента, даты, времени начала и продолжительности соединения, начисленной суммы по каждому соединению.

Детализация состоявшихся соединений в текущем месяце – справочная информация, выдаваемая по форме Детализации состоявшихся соединений (приложение Б), содержащая сведения по исходящим платным телефонным соединениям текущего месяца.

Детализация счета (приложение В) – справочная информация, содержащая перечень, виды, объемы оказанных платных услуг Абоненту, обобщенную информацию о начисленных суммах по абонентскому(-им) номеру(-ам), а также выставленную итоговую сумму к оплате в соответствии с единым платежным документом в расчетной системе Оператора с применением кредитной формы расчетов

Кабинет пользователя – информационная система, предназначенная для контроля Абонентом состояния лицевого счета, платежей и управления Услугами.

Код Плательщика – идентификационный номер, присвоенный Абоненту в расчетной системе Оператора для выставления единого платежного документа в соответствии с заключенным договором (приложением/ями) с Абонентом.

Лицевой счет – регистр аналитического учёта в автоматизированной системе расчетов Оператора, предназначенный для отражения финансовых операций по оказанию услуг Абоненту и начисления платежей.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Периодическое предоставление услуги - ежемесячное предоставление Абоненту детализации счета, детализации состоявшихся соединений, детализации соединений, справочной технической информации при однократном заказе Услуги/Услуг.

Плательщик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий оплату оказанных услуг на основании выставленного единого платежного документа согласно заключенному договору с Абонентом.

Предоставление справочной информации об оказанных услугах – предоставление Абоненту детализации счета, детализации состоявшихся соединений, детализации соединений, справочной технической информации периодически и/или разово в соответствии с тарифами на услуги по предоставлению справочной информации об оказанных услугах юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на основании заказанной Абонентом Услуги.

² Под платными исходящими соединениями понимаются соединения местные, междугородные, международные, на сети операторов сотовой подвижной электросвязи, в справочно-информационные службы (в т.ч. организованные на номерах с негеографическим кодом нумерации). Информация о местных телефонных соединениях выдается при наличии технической возможности у Оператора.

Разовое предоставление услуги - однократное предоставление Абоненту детализации счета, детализации состоявшихся соединений, детализации соединений, справочной технической информации при разовом заказе Услуги/Услуг.

Сервис «Мой Белтелеком» – сервис самообслуживания абонентов, доступный через веб-портал my.beltelecom.by и/или приложение «Мой Белтелеком» (для операционных систем iOS и Android).

Справочная информация об оказанных услугах – детализация счета, детализация состоявшихся соединений, детализация состоявшихся соединений в текущем месяце, детализация соединений, справочная техническая информация и другие сведения об оказанных услугах с начисленными суммами за услуги электросвязи и прочие услуги электросвязи.

Справочная техническая информация (приложение Г) – справочная информация, содержащая перечень, виды, объемы оказанных платных услуг Абоненту, детализированную информацию о начисленных суммах по абонентскому(-им) номеру(-ам) в соответствии с единым платежным документом в расчетной системе Оператора с применением кредитной формы расчетов. Справочная техническая информация предназначена для автоматизированной обработки программными средствами Абонента.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1 Услуга предоставляется Оператором на основании гарантийного письма (форма для заполнения указана в приложении Д).

5.2 Formой оказания Услуги является предоставление Оператором Абоненту документа (в электронном виде или сформированном на бумажном носителе). Сформированные на бумажном носителе документы должны заверяться подписью и печатью, а также быть оформлены либо на фирменном бланке предприятия, либо иметь штамп предприятия.

5.3 Документы в электронном виде направляются Оператором на адрес(а) электронной почты Абонента, указанный в гарантийном письме. Обязанность Оператора считается исполненной при отправке сообщения с документом на адрес электронной почты Абонента. Обязанностью Абонента является своевременное уведомление Оператора об изменении адреса электронной почты.

5.4 Выдача документов, сформированных на бумажном носителе, осуществляется уполномоченному представителю Абонента, на имя которого оформлена доверенность на право совершения таких действий (получения информации) от имени Абонента.

5.5 Прекращение предоставления периодической Услуги производится на основании письменного обращения Абонента или после расторжения договорных отношений с Абонентом.

6. КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

по периоду предоставления			
Вид Справочной информации	Тип услуги		
	Разовая (однократное предоставление по разовому запросу)		Периодическая (ежемесячное предоставление при однократном заказе)
	за прошедший календарный месяц	за период текущего месяца	
	за прошедший календарный месяц		
Справочная техническая информация	-	-	по коду Плательщика
Детализации счета	по коду Плательщика	-	по коду Плательщика
Детализация состоявшихся	при заказе у Оператора в соответствии с	по номеру телефона	-

соединений	гарантийным письмом (приложение Д)	по коду Плательщика/номеру телефона	по номеру телефона	по коду Плательщика/номеру телефона
Детализация соединений	в кабинете Пользователя/в сервисе «Мой Белтелеком» (веб-портал)	по номеру телефона	по номеру телефона	-
по типу и формату передаваемой информации				
Вид Справочной информации		Тип и формат передачи информации		
		Формат электронного документа	Электронная почта	Бумажный носитель
Справочная техническая информация		CSV, TXT	Для периодической услуги	-
Детализации счета		PDF, Excel	Для разовой и периодической услуги	Для разовой услуги
Детализация состоявшихся соединений	за период текущего месяца	PDF, Excel	Для разовой услуги	Для разовой услуги
	за прошедший месяц	PDF, Excel	Для разовой и периодической услуги	Для разовой услуги
Детализация соединений	в кабинете Пользователя/в сервисе «Мой Белтелеком» (веб-портал)	PDF	Для разовой услуги	-

7. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1 Срок предоставления документов за прошедший месяц:

- в электронном виде - после 10-го числа текущего месяца;
- на бумажном носителе - после 13-го числа текущего месяца.

7.2 Срок предоставления документов за текущий месяц и архивный период зависит от технической возможности Оператора, но не должен превышать 5 (пять) рабочих дней.

7.3 Документы, сформированные на бумажном носителе, Оператор хранит в течение 3 (трех) месяцев с даты формирования. Невостребованные Абонентом документы по истечении указанного срока подлежат уничтожению, при этом Услуга считается оказанной Оператором вовремя и надлежащего качества.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

8.1 Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора. Оператор публикует информацию о тарифах на сайте <https://www.beltelecom.by>.

8.2 Стоимость разовой Услуги определяется согласно действующим тарифам на дату формирования информации.

8.3 Стоимость периодической Услуги определяется согласно действующим тарифам на последний день месяца, за который выдается данная информация.

8.4 Детализация счета в электронном виде предоставляется без взимания оплаты.

8.5 Стоимость разовой и периодической Услуги определяется фактом заказа и не зависит от продолжительности периода, за который формируются справочные данные (сутки, полный или неполный месяц), отсутствия исходящих соединений и/или услуг в запрашиваемом периоде.

8.6 Оказание Услуги за период, включающий в т.ч. архивный, осуществляется как оказание двух видов Услуг (за архивный и не архивный период).

8.7 Сумма начислений за оказанную Услугу включает:

8.7.1 для услуг с кредитной формой расчетов - в ежемесячный платежный документ за оказанные услуги Оператора;

8.7.2 для услуг с авансовой формой расчетов - списывается с лицевого счета услуги в расчетной системе Оператора.

8.8 За предоставление Услуги из архивных данных сверх стоимости взимается плата за обращение к каждому архивному месяцу (независимо от продолжительности архивного периода (полный или неполный календарный месяц) и количества абонентских номеров).

8.9 Оператор не предоставляет копии ранее сформированных на бумажном носителе и выданных документов в рамках оказания Услуги. Повторная выдача ранее выданных документов означает новый факт заказа Услуги и подлежит оплате согласно действующим тарифам.

8.10 Одновременное предоставление Абоненту одного вида Справочной информации (п.6) с передачей по электронной почте и сформированного на бумажном носителе означает оказание двух Услуг и подлежит оплате согласно действующим тарифам.

8.11 Одновременное предоставление Абоненту одного вида Справочной информации (п.6) в разных электронных форматах с передачей по электронной почте осуществляется в рамках оказания одной Услуги (взимается плата за одну единицу Услуги).

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА

9.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

9.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя уведомления о внесенных изменениях/дополнениях на web-сайте Оператора <http://www.beltelecom.by>.

Приложение А

формат PDF

Форма

Детализация соединений³

по абонентскому номеру (логину) xx xxx xx xx за период за период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг

Тип соединения	Направление соединения	Абонентский номер	Начало соединения	Длительность, мин	Стоимость, руб
Исходящее телефонное соединение с абонентами операторов сетей сотовой подвижной электросвязи	Life :)	+375333513616	01.01.2023 11:09:26	1	0,0670
Исходящее местное телефонное соединение	-	2199268	04.01.2023 19:24:02	140	1,5925
Исходящее международное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи	Россия	+74957321472	06.01.2023 18:44:20	2	1,2000
Входящее междугородное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи	Витебская	+375212261645	07.09.2022 20:01:51	5	0,0000
Итоговая сумма:					2,8616

³ Заказ осуществляется из кабинета пользователя.

Приложение Б

формат PDF, Excel

Форма

Минский филиал РУП «Белтелеком»

дата выдачи: 10.02.2023

Детализация состоявшихся соединений⁴

по абонентскому(им) номеру(ам) Плательщика за период с 01.01.2023 по 31.01.2023

Плательщик: ООО «Плательщик»

Договор № xxxxxxxxxxxx от дд.мм.гггг

Код плательщика:xxxxx

Номер телефона	Наименование услуги, единица измерения, ставка НДС	Направление исходящего соединения/ услуги	Номер вызываемого абонента/службы	Дата и время	Продолжительность соединения / количество услуг	Стоимость с НДС
1	2	3	4	5	6	7
+375172171305	Повременная плата ² , минута, НДС 25%			01.01.2023	140	1,5925
+375172171305	Исходящее телефонное соединение с абонентами оператора сети сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ», минута, НДС 25%	Life :)	80293322865	07.01.2023 08:09:44	1	0,0670
Итого сумма начислений по номеру: +375172171305						1,6595
+375172171306	Справочно-информационные службы, услуга, НДС 20%	Справка о номерах телефонов	109	05.01.2023 12:45:52	1	0,3540
+375172171306	Исходящее международное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи, минута, НДС 25%	Москва	81074999150029	30.01.2023 14:55:01	2	1,2000
Итого сумма начислений по номеру: +375172171306						1,5540
Итого по Плательщику ООО «Плательщик», код Плательщика						3,2135

Телефон для справок: +375 (17) xxx xx xx

Оператор⁵

Руководитель _____

Абонент

Руководитель _____

⁴ Детальная информация о местных телефонных соединениях (за исключением абонентов сети IMS) выдается при наличии технической возможности у Оператора.⁵ Реквизиты для заполнения при выдаче на бумажном носителе по разовому запросу (заверяются подписью и печатью, документ может быть оформлен либо на фирменном бланке предприятия, либо иметь штамп предприятия).

Приложение В

форматы PDF, Excel

Форма Детализация счета

Филиал «Минская ГТС» РУП Белтелеком»

Дата выдачи: ДД.ММ.ГГГГ

ДЕТАЛИЗАЦИЯ СЧЕТА № xxxxxxx от 31/01/2023 г.
за период с 01/01/2023 по 31/01/2023
договор № от

ОПЕРАТОР РУП "БЕЛТЕЛЕКОМ"

АБОНЕНТ НАИМЕНОВАНИЕ,
Код Плательщика xxxxx

Адрес: 220030, г.Минск,
Энгельса ул., д.6
УНП 101007741

Адрес:

УНП

Банковские
реквизиты

Банковские
реквизиты

Начисления по абонентским номерам наименование Абонента, код – XXX

Абонентский номер	Наименование услуги	Количество	Продолжительность	Ставка НДС	Сумма услуги без НДС, руб	Сумма НДС, руб	Сумма с НДС, руб.
+375172172020	Абонплата за основной телефон, февраль 2023	1	31дн	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Услуги идентификации линии вызывающего абонента (CLIP), услуга	1	31дн	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Повременная плата, минута		140	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Справочно-информационные службы, услуга	1		20%	0,0000	0,0000	0,0000
	Междугородное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи, минута		32	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Телефонное соединение с абонентами операторов сетей сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ», минута		21	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Услуги доступа в сеть Интернет, прил.№ 17030000000001 от дд.мм.гггг, услуга	1	31	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Обеспечение сетевого трафика, №07 прил.№ 17030000000001, услуга	1	31	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Итого сумма начислений по номеру +375172172020					0,0000	0,0000
+375172172121	Абонплата за основной телефон, прил.№ 17030000000003 от дд.мм.гггг, услуга	1	31 дн.	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Повременная плата, минута		50	25%	0,0000	0,0000	0,0000
	Справочно-информационные службы, услуга	1		20%	0,0000	0,0000	0,0000
	Итого сумма начислений по номеру +375172172021					0,0000	0,0000
+375172172122	Абонплата за основной телефон с использованием соединительной	1	31	25%	0,0000	0,0000	0,0000

линии, февраль 2023, услуга							
Итого сумма начислений по номеру +375172172021					0,0000	0,0000	0,0000
Всего по телефонам наименование абонента, код-XXX:					0,0000	0,0000	0,0000
				25%	0,0000	0,0000	0,0000
				20%	0,0000	0,0000	0,0000
Начисления по услугам наименование Абонента, код – XXX							
Наименование услуги	Количество	Продолжительность	Ставка НДС	Сумма услуги без НДС, руб	Сумма НДС, руб	Сумма с НДС, руб.	
Предоставление в пользование 2-х проводной прямой связи до 500м, февраль 2023	1	31 дн.	25%	0,0000	0,0000	0,0000	
Предоставление детализации соединений на постоянном обслуживании с передачей по электронной почте, услуга	1		25%	0,0000	0,0000	0,0000	
Предоставление в пользование канала в пределах местной сети с пропускной способностью 2048 кБит/сек, февраль 2023	2	31 дн	25%	0,0000	0,0000	0,0000	
Абонплата за точку подключения услуги «Объединение корпоративных сетей по IP протоколу» (VPN), г. Минск, пр. Машерова прил.№ 17030000000000/VPN от дд.мм.гггг, февраль 2023, услуга	1	31 дн	25%	0,0000	0,0000	0,0000	
Услуги «Объединение корпоративных сетей по IP протоколу», за точку подключения, тарифный план "Местный" с пропускной способностью 12Мбит/сек, г. Минск, пр. Машерова, прил.№ 17030000000000/VPN от дд.мм.гггг, точка	1	31 дн.	25%	0,0000	0,0000	0,0000	
Всего за услуги по Абоненту, код - XXX:				0,0000	0,0000	0,0000	
				25%	0,0000	0,0000	0,0000
ИТОГО по Абоненту, код - XXX				0,0000	0,0000	0,0000	
				25%	0,0000	0,0000	0,0000
				20%	0,0000	0,0000	0,0000
				26%	0,0000	0,0000	0,0000
ИТОГО по Плательщику:				0,0000	0,0000	0,0000	
Услуги за январь 2023				20%	0,0000	0,0000	0,0000
Услуги за январь 2023 с учетом округлений				20%	0,00	0,00	0,00
Услуги за январь 2023				25%	0,0000	0,0000	0,0000
Услуги за январь 2023 с учетом округлений				25%	0,00	0,00	0,00
Услуги за февраль 2023				25%	0,0000	0,0000	0,0000
Услуги за февраль 2023 с учетом округлений				25%	0,00	0,00	0,00
ОКРУГЛЕНИЯ					0,0000	0,0000	0,0000
ПЕНЯ							0,00
ВСЕГО К ОПЛАТЕ					0,00	0,00	0,00

	25%	0,00	0,00	0,00
	20%	0,00	0,00	0,00

Телефоны для заказа платной справочной информации: +37517XXXXXXX

Срок оплаты не позднее: 01.03.2023

Телефон для справок: +37517XXXXXXX
тел/факс, E-mail, Viber:

Срок принятия претензий: 3 месяца

Оператор⁶
Руководитель _____

Абонент
Руководитель _____

⁶ Реквизиты для заполнения при выдаче на бумажном носителе по разовому запросу (заверяются подписью и печатью, документ может быть оформлен либо на фирменном бланке предприятия, либо иметь штамп предприятия).

Приложение Г

формат CSV, TXT

Описание справочной технической информации

№ п/п	Наименование поля	Описание поля
1.	Код плательщика	Код плательщика в расчетной системе РУП «Белтелеком»
2.	Код абонента	Код абонента, за которого платит плательщик
3.	Номер договора/приложения об оказании услуги	Например, 1700123400001
4.	Абонентский номер	В международном формате, например, +375172171305
5.	Наименование услуги	Расшифровка наименования услуги. Например, исходящее международное соединение
6.	Детализация услуги 1	Например, направление исходящего соединения Греция или тарифный план Ясна 100.
7.	Детализация услуги 2	Дополнительный параметр для детализации услуги
8.	Детализация услуги 3	Дополнительный параметр для детализации услуги
9.	Номер вызываемого абонента	Например, номер вызываемого абонента 80297781485
10.	Дата и время	Формат: ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс
11.	Продолжительность соединения либо количество услуг	Например, 15
12.	Единица измерения	Например, минута
13.	Сумма услуги без НДС	Целая часть в рублях с четырьмя знаками после запятой, 0,2534.
14.	Ставка НДС	Ставка налога. Например, 25%
15.	Сумма НДС	Целая часть в рублях с четырьмя знаками после запятой, 0,2534.
16.	Сумма с НДС	Целая часть в рублях с четырьмя знаками после запятой, 0,2534.

Требования к форматам CSV, TXT:

1. При формировании сообщений используются символы кодовой страницы CP 1251;
2. Разделитель полей: формат CSV - точка с запятой, формат TXT – символ "|";
3. Каждое соединение/услуга – в отдельной строке.
4. В первой строке содержится шапка с указанием наименования полей.

Пример:

Код плател щика	Код абонента	Номер приложения об оказании услуги	Абонентский номер	Наименование услуги	Детализация услуги 1	Детализа ция услуги 2	Детализация услуги 3	Номер вызываемого абонента	Дата и время соединения	Продолж ительнос ть соединен ия/ количес тво услуг	Един ица изме рени я	Сумма услуги без НДС	Став ка НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
42000	42000	17050019001	37517202496	Телефонное соединение с абонентами операторов сетей сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БсСТ	Life :)			80291602000	06.09.2022 13:01:13	1	ми ну та	0,0536	25 %	0,013	0,0670
42000	42000	17050019001	37517210123	междугородное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи	Лида			80154600000	03.09.2022 15:11:11	1	ми ну та	0,018	25 %	0,005	0,0225
42000	42000	17050019001	37517210123	международное телефонное соединение с абонентами сети стационарной электросвязи	Монголия			81097675770	27.09.2022 12:58:11	1	ми ну та	0,75	25 %	0,188	0,9375
42000	42000	17050019001		Услуги по предоставлению справочной информации	Предоставлени е детализации соединений на постоянном обслуживании с передачей по электронной почте					2	ус лу га	2	25 %	0,5	2,5
42000	42000	17050019001	37517215065	Услуги доступа в сеть Интернет	Бизнес- комплект 60				01.09.2022			61,4286	26 %	15,97	61,4286
42000	42001	17770036549	2	Услуги доступа в ЛКС	Медный кабель диаметром до 15 мм.		Борисов		01.09.2022	231,5	ме тр	2,447	25 %	0,612	3,0565
42000	42002	15-2/001	1	Услуги «Объединение корпоративных сетей по IP протоколу»	за точку подключения	Местн ый	223034, г. Заславль, ул. Советска я, д.		01.09.2022	12	М би т/с	51,6096	25 %	12,9	64,512

Приложение Д

ФОРМА ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА для получения Справочной информации

Директору _____
филиала РУП «Белтелеком»
_____ Ф.И.О.

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Просим предоставлять Справочную информацию об оказанных услугах по Договору об оказании услуг № _____ от дд.мм.гггг. Код Плательщика № _____

Вид предоставления Справочной информации об оказанных услугах	Формат предоставления информации	Способ предоставления информации	Факт заказа предоставления информации
Детализация счета	<input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> Excel	<input type="checkbox"/> На email (бесплатно) <input type="checkbox"/> на бумаге (платно)	<input type="checkbox"/> Разовая За месяц__год <input type="checkbox"/> Периодическая начиная с месяц__год
Детализация состоявшихся соединений (платно) *	<input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> Excel	<input type="checkbox"/> На email <input type="checkbox"/> на бумаге	<input type="checkbox"/> Разовая За месяц__год За период с__по__ <input type="checkbox"/> Периодическая начиная с месяц__год
Справочная техническая информация (платно)	<input type="checkbox"/> CSV <input type="checkbox"/> TXT <input type="checkbox"/> Все форматы	<input type="checkbox"/> На email	<input type="checkbox"/> Периодическая начиная с месяц__год

*Информация предоставляется:

- По всем телефонам и Абонентам Плательщика (для периодического предоставления)
- По списку телефонов и/или Абонентам Плательщика (для разового предоставления) _____

Справочную информацию направлять на адрес электронной почты _____@_____ (адрес указать печатными буквами). Оплату гарантируем.

Руководитель _____ / _____ /

Бухгалтер _____ / _____ /