

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального
директора по коммерческим
вопросам РУП «Белтелеком»

С.В.Туромша

« 22 » декабря 2017 г.

Порядок оказания услуги "Канал доступа"

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием электросвязи "Белтелеком" (далее – "Оператор") и юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, использующими предоставляемую Оператором услугу "Канал доступа" (далее – Услуга).

1.2 Услуга "Канал доступа" предоставляется Оператором на основании Лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/487 от 20.08.2004.

1.3 Настоящий Порядок вводится взамен Порядка оказания услуги «Канал доступа», утвержденного от 18.05.2007.

1.4 Взаимные права и обязанности Оператора и Пользователя устанавливаются в Приложении к Договору на оказание услуг электросвязи (далее – Приложение).

1.5 Услуга "Канал доступа" не является потенциально опасной для жизни, здоровья человека, имущества и окружающей среды.

2. Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором Приложение об оказании базовой услуги к Договору об оказании услуг электросвязи (далее - Договор).

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Услуга «Канал доступа» (далее – Услуга) – услуга электросвязи, является дополнительной к базовым услугам электросвязи, и представляет собой организацию канала связи (физической линии связи), соединяющего оконечное оборудование, установленное на территории абонента (вне узла связи Оператора), с узлом связи Оператора.

Базовая услуга – наиболее часто оказываемая абонентам услуга электросвязи и составляющая основу для организации дополнительной услуги.

3. Активация услуги, предоставление услуги и прекращение доступа к услуге

3.1 Услуга предоставляется в дополнении к базовым услугам электросвязи, за исключением доступа в сеть интернет (торговая марка byfly), интерактивного телевидения и телефонии.

3.2 Услуга предусматривает предоставление оконечного оборудования (модемов) в зависимости от конкретной схемы организации базовой услуги.

3.3 Услуга предоставляется на основании гарантийного письма Абонента на организацию базовой услуги, в котором (письме) в т.ч. указывается необходимость организации «Канала доступа».

3.4 Дата активации/блокировки/завершения оказания Услуги должна совпадать с датой активации базовой услуги и указывается в Бланке заказа к Приложению об оказании базовой услуги.

3.5 Услуга не предоставляется как самостоятельная услуга, а только в связке с базовой услугой.

4. Оплата услуг

4.1 Форма и сроки оплаты Услуги определяются Приложением об оказании базовой услуги.

4.2 При кредитной форме оплаты начисление единовременного платежа за организацию Услуги осуществляется в общий счет за услуги, оказанные РУП «Белтелеком», за тот месяц, в котором Услуга была организована.

4.3 При авансовой форме оплаты начисление единовременного платежа за организацию Услуги осуществляется в виде разового списания с лицевого счета базовой услуги (в момент организации Услуги) в расчетной системе Оператора.

4.4 Начисление ежемесячного платежа осуществляется в форме (кредит, аванс) и в сроки, определенные Приложением об оказании базовой услуги.

4.5 Информация о действующих тарифах на Услугу доступна на сайте Оператора по адресу www.beltelecom.by.

4.6 Если оказание Услуги начато/завершено не с 1 числа месяца, то ежемесячная плата рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуги.

4.7 В случае, если порядок оказания базовой услуги предусматривает ее временную блокировку, то на период такой блокировки начисление ежемесячного платежа за Услугу не производится.

5. Техническая поддержка Услуги

Техническая поддержка Услуги функционирует на базе технических подразделений электросвязи Оператора по телефонному номеру 123.

6. Введение в действие и внесение изменений в Порядок

6.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

6.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя данный Порядок и уведомления о внесённых изменениях и/или дополнениях на web-сервере Оператора www.beltelecom.by

6.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.