

ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

ZALA

Руководство пользователя

2017 г.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ | 3 |
| Управление (пульт дистанционного управления)..... | 5 |
| Операции, выполняемые на главной странице интерактивного меню..... | 7 |
| ТЕЛЕВИДЕНИЕ | 8 |
| Выбор канала и просмотр программы передач:..... | 9 |
| Дополнительные возможности для пакетов с интерактивными сервисами: | 9 |
| <i>Телевидение со смещением</i> | 9 |
| <i>Телевидение по запросу</i> | 10 |
| <i>Запись телепередач</i> | 11 |
| СПИСОК КАНАЛОВ | 12 |
| ВИДЕОТЕКА | 13 |
| РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ | 15 |
| ИЗБРАННОЕ | 16 |
| НАСТРОЙКИ | 18 |
| ПОРТАЛ | 21 |

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Перед началом работы необходимо:

1. Подключить модем, телевизионную приставку (STB), телевизор согласно прилагаемой инструкции.
2. Включить питание телевизора, модема и телевизионной приставки (STB) и дождаться установления соединения с сетью передачи данных.
3. Переключить телевизор в режим **AV** и выбрать требуемый вход аудио- и видеосигналов, к которому подключена STB.
4. Включить телеприставку (STB).

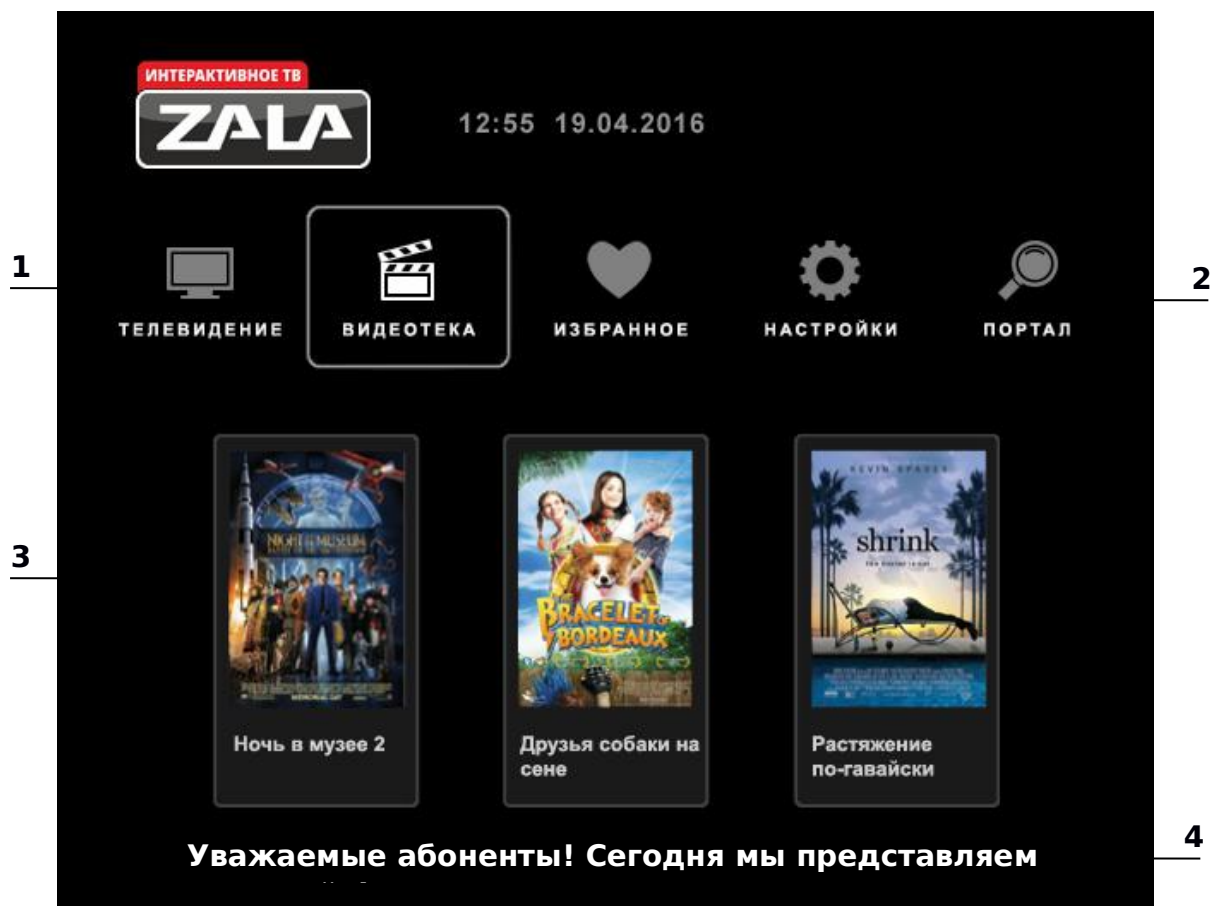
Если у вас приставка модели B700 и телевизор имеет вход HDMI — рекомендуем воспользоваться подключением по кабелю HDMI. Для получения лучшего качества изображения необходимо настроить на приставке STB (кнопка «set» – пароль «6321») в разделе «аудио-видео настройки» разрешение выходного сигнала в соответствии с возможностями телевизора (720p/1080i/1080p).

При условии правильности подключения и настроек загружается интерактивное меню (**EPG – электронный телевизионный гид**).

Интерактивное меню позволяет просматривать программу телепередач, дополнительные услуги и выбирать каналы и телепередачи для просмотра.

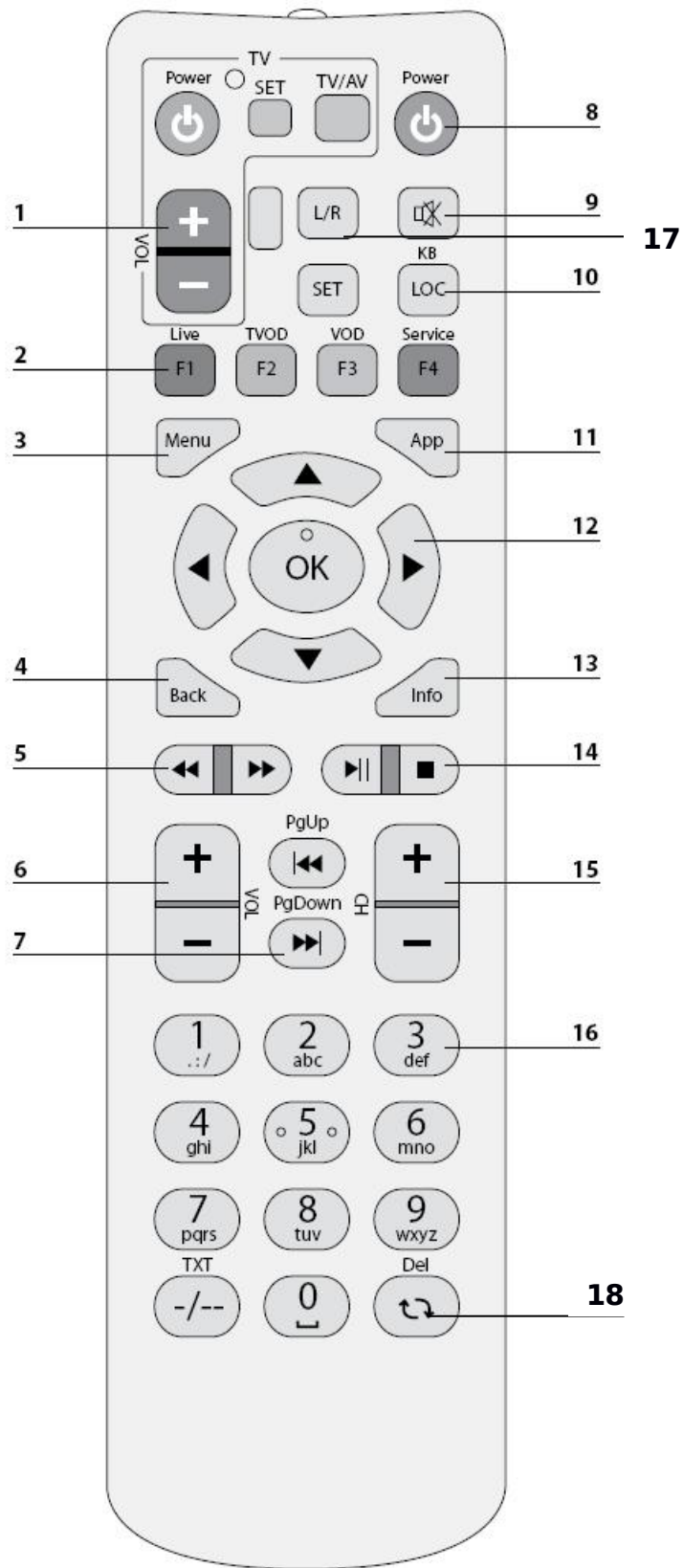
Главная страница **интерактивного меню** состоит из следующих разделов:

- ⊗ Телевидение – основной сервис ZALA, обеспечивает просмотр телевизионных каналов;
- ⊗ Videотека – каталог аудиовизуальных произведений сервиса «Видео по запросу»;
- ⊗ Избранное – позволяет осуществлять быстрый переход к телепередачам, которые Вы заранее добавили в папку «Избранное»;
- ⊗ Личная информация – раздел, содержащий пользовательские настройки, справочную информацию;
- ⊗ Информационный портал – сервис, содержащий полезную информацию, а также позволяющий производить платежи посредством банковских карт и карт экспресс-оплаты.



- 1 – пункт текущего меню (выделяется рамкой);
- 2 – пункты меню;
- 3 – реклама фильмов из Videотеки;
- 4 – бегущая строка.

Управление (пульт дистанционного управления)




Управление осуществляется при помощи пульта дистанционного управления (ДУ), который входит в комплект телевизионной приставки (STB).

1. Управление телевизором (программируемые клавиши).
2. Функциональные клавиши быстрого перехода.
3. Переход на главную страницу интерактивного меню.
4. Возврат в предыдущее меню.
5. Перемотка назад, вперед.
6. Регулирование громкости.
7. Страница или день назад, страница или день вперед.
8. Вкл./Откл. приставки.
9. Вкл./Откл. звука.
10. Поиск, экранная клавиатура.
11. Запись телепередач в «Избранное».
12. Навигационные клавиши.
13. Информация о текущей трансляции.
14. Воспроизведение/пауза, остановка.
15. Переключение каналов.
16. Цифровая клавиатура.
17. Выбор звукового канала.
18. Программа передач/удаление введенных символов.

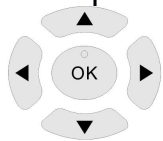
Подробное описание пульта ДУ приводится в руководстве по эксплуатации телевизионной приставки (STB).


Операции, выполняемые на главной странице интерактивного меню

| № | Название и назначение сервиса | Порядок действий |
|---|--|---|
| 1 | Телевидение Вход на страницу указателя ТВ-программ | ☞ С помощью навигационных кнопок выберите  и нажмите кнопку ОК <u>или</u> ☞ Нажмите кнопку F2 пульта ДУ |
| 2 | Видеотека Вход на страницу Видеотека | ☞ С помощью навигационных кнопок выберите  и нажмите кнопку ОК <u>или</u> ☞ Нажмите кнопку F3 пульта ДУ |
| 3 | Избранное Вход на страницу избранного | С помощью навигационных кнопок выберите  и нажмите кнопку ОК пульта ДУ |
| 4 | Настройки | ☞ С помощью навигационных кнопок выберите  и нажмите кнопку ОК <u>или</u> ☞ Нажмите кнопку F4 пульта ДУ |
| 5 | Портал | С помощью навигационных кнопок выберите  и нажмите кнопку ОК пульта ДУ |
| 6 | Выбор канала для просмотра | Наберите номер канала для просмотра с помощью цифровых кнопок пульта дистанционного управления (ДУ) |

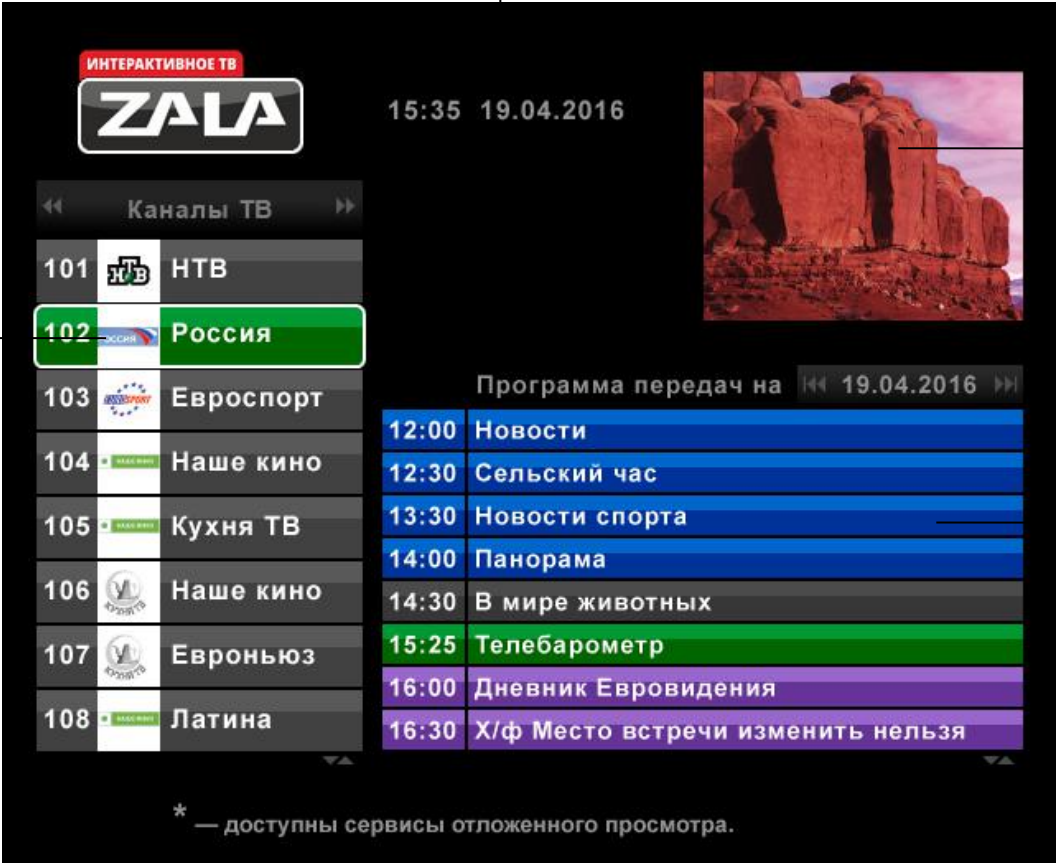
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Для просмотра каналов и программ передач на главной странице интерактивного меню с помощью навигационных кнопок



перейдите на иконку  «Телевидение» и нажмите **ОК** или кнопку **F2** на пульте ДУ.

1



ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ
ZALA

15:35 19.04.2016

2

Каналы ТВ

| | | |
|-----|--|-----------|
| 101 | | НТВ |
| 102 | | Россия |
| 103 | | Евроспорт |
| 104 | | Наше кино |
| 105 | | Кухня ТВ |
| 106 | | Наше кино |
| 107 | | Евроньюз |
| 108 | | Латина |

3

Программа передач на 19.04.2016

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 12:00 | Новости |
| 12:30 | Сельский час |
| 13:30 | Новости спорта |
| 14:00 | Панорама |
| 14:30 | В мире животных |
| 15:25 | Телебарометр |
| 16:00 | Дневник Евровидения |
| 16:30 | Х/ф Место встречи изменить нельзя |

4

* — доступны сервисы отложенного просмотра.

1 – текущая дата и время;

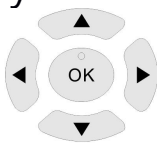
2 – список каналов;

3 – предварительный просмотр выбранного канала;

4 – программа передач.

Выбор канала и просмотр программы передач:

1. Выберите из списка нужный телевизионный канал при помощи

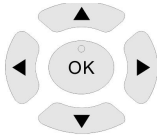


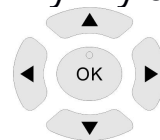
навигационных кнопок (вверх/вниз). После выбора канала справа отобразится программа передач для данного канала. Нажмите **OK** для просмотра передачи.

2. Для перехода к предыдущей/следующей странице списка каналов



используйте кнопки и .

3. Для выбора передачи нажмите кнопку «Вправо» из . Курсор переместится на программу передач. Выберите из списка нужную



телевизионную передачу при помощи навигационных кнопок (вверх/вниз) и подтвердите выбор кнопкой **OK**.

4. Для перехода между страницами программы передач в пределах суток




используйте кнопки .

5. Для перехода на программу передач предыдущих/последующих суток



используйте кнопки и . Просмотр передач, транслируемых в будущем, не возможен.


6. Для вызова списка каналов во время просмотра телевизионной программы нажмите **OK**.

7. Для перехода на уровень меню вверх нажмите кнопку , для возврата на главную страницу интерактивного меню нажмите кнопку








Дополнительные возможности для пакетов с интерактивными сервисами:


Телевидение со смещением (TSTV) – с помощью TSTV вы можете управлять показом: включить паузу либо перемотать назад, что позволит не пропустить или повторить важный момент при просмотре*.


В случае использования функции TSTV, в правом верхнем углу экрана отображается значок .

Управление сервисом «Телевидение со смещением»:

1. Для включения паузы во время просмотра нажмите кнопку .
2. Для последующего возобновления воспроизведения нажмите кнопку  или кнопку **ОК**.
3. Для перемотки вперед или назад, нажмите соответствующую кнопку . Для ускорения перемотки, нажмите соответствующую кнопку перемотки требуемое число раз.
4. Для ускоренного перехода (перемотки) на интересующий фрагмент передачи существуют еще два способа:
а) Отрезками фиксированной длительности. Для этого нажмите кнопку

 , после каждого нажатия кнопок вправо/влево  позиция просмотра смещается. Выбор отрезка просмотра подтвердите кнопкой **ОК**.


б) На заданное время вперед. Для этого нажмите кнопку  2 раза, после чего в появившемся окне введите время, на которое следует переместиться, и подтвердите свой выбор нажатием кнопки **ОК**.

5. Для возврата к живому вещанию при просмотре передачи со смещением нажмите кнопку .



Телевидение по запросу (TVoD) – возможность просматривать программы, показанные в эфире несколько дней назад*.

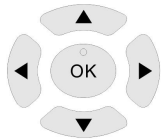
Полная свобода выбора времени просмотра программы: с помощью интерактивного меню легко можно перейти к просмотру интересующей программы, которая транслировалась ранее.

Удобный просмотр с возможностью паузы и остановки, перемотки вперед и назад.




В случае использования функции TVoD, в правом верхнем углу экрана отображается значок .

Управление сервисом «Телевидение по запросу»:

1. В разделе «Телевидение» переход на программы предыдущих дней осуществляется с помощью кнопок  и . Для выбора телевизионной передачи используйте навигационные кнопки (вверх/вниз)





и подтвердите кнопкой **OK**.

2. Для включения паузы во время просмотра нажмите кнопку .
3. Для последующего возобновления воспроизведения нажмите кнопку  или кнопку **OK**.
4. Для перемотки вперед или назад нажмите соответствующую кнопку . Для ускорения перемотки нажмите соответствующую кнопку перемотки требуемое число раз.

Запись телепередач (персональный видеомаягнитофон **PVR**) – возможность записи телепередач*.

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо:


1. Открыть программу передач:
 - ☞ из интерактивного меню – нажмите кнопку F2;
 - ☞ при просмотре телеканала – нажмите кнопку .
2. Выбрать будущую телепередачу и нажать кнопку .
3. В открывшемся окне нажать **OK**.
4. После окончания трансляции телепередачи в эфире она будет записана и доступна для просмотра в разделе «Избранное» во вкладке «Записанные передачи».

ВИРТУАЛЬНЫЙ КИНОЗАЛ

Виртуальный кинозал позволяет смотреть наиболее рейтинговые и популярные фильмы мирового кинематографа в режиме реального времени. Показ видеофильмов осуществляется по специальному расписанию. Каждую неделю транслируются 4-5 новых фильмов. Функции паузы и перемотки не доступны. Услуга предоставляется по подписке.

*Функция доступна не для всех телеканалов.

СПИСОК КАНАЛОВ

Список телеканалов в разделе «Телевидение» имеет 4 варианта просмотра: общий список каналов, избранные каналы, каналы с записанными передачами, общая таблица каналов (для HD-меню). Для переключения между этими вариантами просмотра списка нажмите кнопку .

Общая таблица каналов:



ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ

ZALA

12:55
19 апреля

« Все каналы »»


| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| 101 | | 109 | | 117 | | 125 | | | | | | | |
| 102 | | 110 | | 118 | | 126 | | | | | | | |
| 103 | | 111 | | 119 | | 127 | | 133 | | 139 | | 145 | |
| 104 | | 112 | | 120 | | 128 | | 134 | | 140 | | 146 | |
| 105 | | 113 | | 121 | | 129 | | 135 | | 141 | | 147 | |
| 106 | | 114 | | 122 | | 130 | | 136 | | 142 | | 148 | |
| 107 | | 115 | | 123 | | 131 | | 137 | | 143 | | 149 | |
| 108 | | 116 | | 124 | | 132 | | 138 | | 144 | | 150 | |

Для добавления канала в список избранных нажмите кнопку App.

ВИДЕОТЕКА

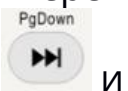

Видеотека – каталог аудиовизуальных произведений сервиса «Видео по запросу».

Чтобы воспользоваться дополнительным сервисом «Видео по запросу», необходимо:

- ☛ на главной странице интерактивного меню с помощью навигационных кнопок выбрать  и нажать кнопку **OK** или нажать кнопку **F3**.

В разделе «Видео по запросу», в левой части экрана находится список фильмов, доступных для заказа. В центре экрана находятся три новых фильма каталога. Для просмотра фильма с помощью навигационных кнопок на пульте ДУ нужно выбрать фильм из каталога фильмов и подтвердить свой выбор нажатием кнопки **OK**, а затем «Просмотр».

В открывшемся окне содержатся подробные данные о фильме (название фильма, рекламный постер, страна – производитель картины, длительность, информация о возможном возрастном ограничении на просмотр, стоимость заказа, краткая информация о фильме), как правило, на нескольких страницах. Переход между страницами осуществляется

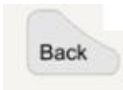
нажатием на пульте кнопки  и .


В правой части экрана находятся кнопки:

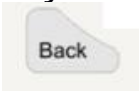
«Показать». Если фильм бесплатный, просмотр начнется незамедлительно. Если выбранный фильм платный, на экране появится информация о стоимости заказа фильма и для подтверждения заказа необходимо ввести родительский пароль в нужном поле (при условии, что пароль установлен), после чего нажать кнопку «Продолжить». После этого начнется показ заказанного фильма.

«Избранное». Нажатие кнопки «Избранное» вносит ссылку на фильм в раздел «Мое избранное» в закладке «Избранное».

«Ролик». Просмотр короткого ролика о фильме (если он имеется).

Возврат в каталог фильмов производится нажатием кнопки ,

возврат на главную страницу интерактивного меню – нажатием кнопки .

Завершить просмотр фильма или установить закладку во время просмотра можно нажатием кнопки . В открывшемся окне необходимо выбрать:

- ⌘ ОК – закончить просмотр;
- ⌘ Отмена – вернуться к просмотру;
- ⌘ Сохранить и выйти – сохранить фильм в раздел «Мое избранное» и закончить просмотр;
- ⌘ Сохранить и продолжить – сохранить фильм в раздел «Мое избранное» и продолжить просмотр.

Для «взрослого» контента перед просмотром запрашивается родительский пароль.

Установка или смена родительского пароля описана в разделе «Родительский пароль». Если родительский пароль не установлен, то поле для ввода пароля заполнять не следует, а сразу переходить к просмотру – значок «Показать».

Все текущие заказы отображаются в разделе меню «Личная информация»/«Список заказов». Во время просмотра фильма доступны интерактивные функции (пауза и перемотка). Заказанное произведение доступно для просмотра в течение 24 часов с момента заказа неограниченное количество раз.


Просмотр фильма от места установленной закладки возможен одним из способов:



- при выборе фильма из основного каталога «Видео по запросу» нажатием кнопки «Показать» (при этом система не информирует о стоимости фильма и не запрашивает пароль);
- при выборе фильма в закладке «Избранное» / «Закладки видеотеки».

При выборе фильма одним из указанных способов появляется окно с просьбой указать начало просмотра – «с начала» или «от места закладки».

С момента заказа и до истечения 24-часового срока без взимания дополнительной платы абонент может выбирать для просмотра заказанный фильм:

- из основного каталога «Видео по запросу»;
- из закладки «Личная информация» / «Список заказов»;
- из закладок «Избранное»/ «Закладки видеотеки».

Для поиска фильмов необходимо нажать кнопку  и в строке «Поиск» ввести текст, по которому будет произведен поиск совпадений в начале наименований.

Для ввода текста необходимо вызвать виртуальную клавиатуру, нажав кнопку . Выход из режима виртуальной клавиатуры – повторное нажатие кнопки .

После ввода текста выберите, по какой категории будет вестись поиск – по названию фильма или по имени актера.

РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

С целью контроля заказов платных услуг и сервисов, а также для ограничения доступа несовершеннолетних детей, применяется функция «Родительский пароль». Установка и смена родительского пароля производятся в разделе «Настройки».

Для ограничения доступа к просмотру телепередач применяется два списка каналов, ограниченных к просмотру: общий список и личный список. В начале просмотра телепередач, ограниченных к просмотру, необходимо ввести родительский пароль.

Общий список формируется правообладателем на основании рейтинга телеканала или телепередачи, который назначается официальным органом. В разделе «Телевидение» канал помечается замком темного цвета.

Личный список формируется абонентом самостоятельно в разделе «Телевидение» как список каналов, при просмотре которых будет запрашиваться родительский пароль. В разделе «Телевидение» необходимо выбрать канал в списке и нажать кнопку «Info». Выбранный канал помечается замком голубого цвета.




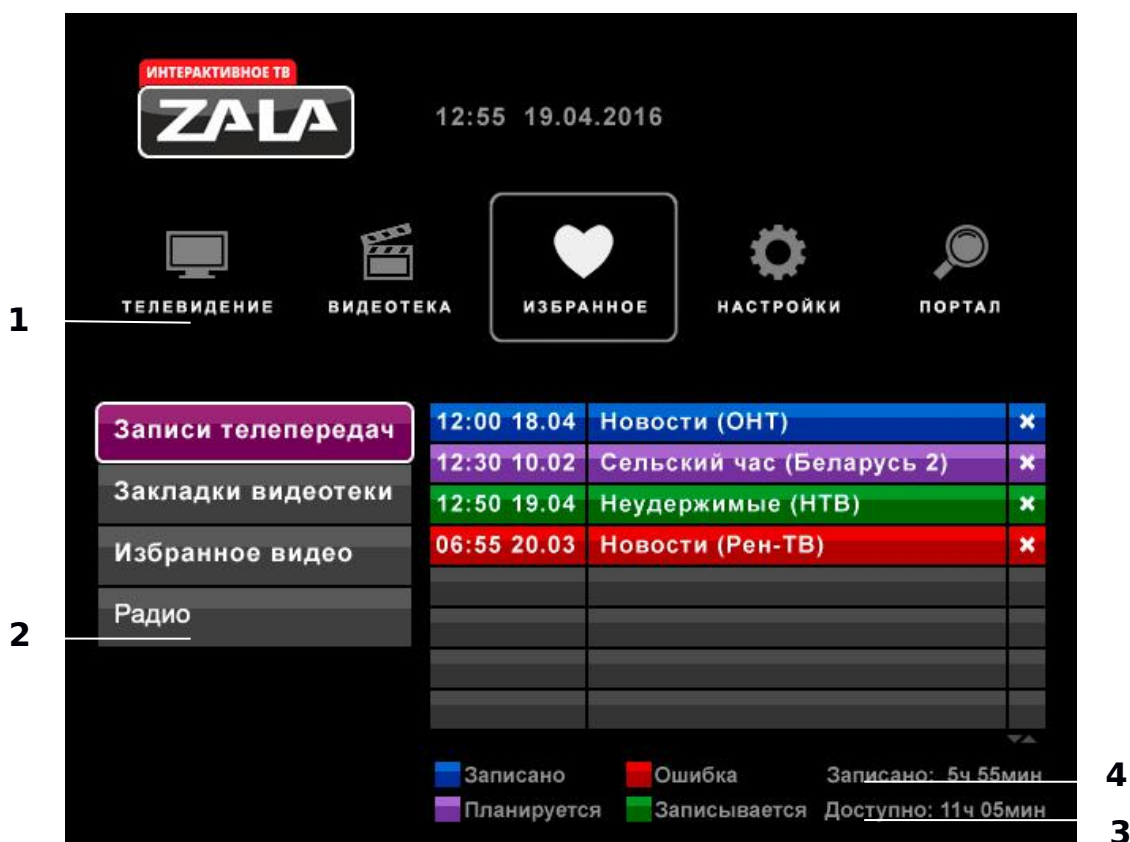
По умолчанию родительский пароль «1».

ИЗБРАННОЕ

Страница **Избранное** позволяет осуществлять быстрый переход к телепередачам, которые Вы заранее добавили в **Избранное**.

Для перехода на страницу **Избранное**:

1. Войдите в главное меню и с помощью навигационных кнопок выберите значок .
2. Нажмите кнопку **OK** на пульте дистанционного управления.

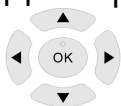


- 1 – главное меню;
- 2 – доступные вкладки;
- 3 – доступный объем хранения телепередач;
- 4 – объем записанных телепередач.

В левой части страницы расположены вкладки: «Записанные программы», «Закладки видеотеки», «Мое избранное» и «Радио».

Операции на страницах «Записанные программы», «Закладки видеотеки», «Мое избранное»:



☞ Для просмотра сделайте выбор при помощи навигационных кнопок



и нажмите **OK** для подтверждения.

☞ Для удаления программы из списка выберите соответствующую кнопку **Удалить** и нажмите на пульте ДУ кнопку **OK**.

☞ Для перехода между страницами используйте кнопки  и .

☞ Для перехода на уровень вверх нажмите кнопку , для возврата на главную страницу интерактивного меню нажмите кнопку .

НАСТРОЙКИ

Раздел **Настройки** содержит следующие подразделы:



Родительский пароль

Родительский пароль — это возможность заблокировать просмотр телеканалов и заказ фильмов с помощью пароля для предотвращения несанкционированного доступа.

Для снятия родительского пароля, установленного по умолчанию, в окне запроса на снятие блокировки введите «1».

Для установки родительского пароля:

1. Выберите вкладку **Настройки**, перейдите к разделу **Родительский контроль**.
2. Уберите метки напротив возрастных рейтингов, которые будут не доступны для просмотра без пароля.

3. Для установки родительского пароля на заказ аудиовизуальных произведений из каталога «Видео по запросу» уберите соответствующую метку.
4. Введите Родительский пароль и нажмите кнопку **OK** на пульте ДУ для подтверждения пароля.

После выполнения п.п. 1–4 возможность заказа аудиовизуальных произведений из каталога «Видео по запросу» и просмотр телеканалов будет осуществляться по паролю.

Возрастная классификация аудиовизуальных произведений соответствует постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 25 октября 2016 г. № 871:

0+ – нет возрастных ограничений.

Данный рейтинг получают фильмы, в содержании которых не присутствует сцен, которые могут хоть каким-то образом повлиять на детскую психику. Тем не менее, если картина получает этот рейтинг, то никоим образом нельзя утверждать, что фильм предназначен только для детей;

6+ – детям до 6 лет просмотр фильма разрешен в сопровождении родителей или педагога.

Этот рейтинг получают фильмы, которые требуют внимания со стороны родителей. Возможно, некоторые сцены из картины родители посчитают неприемлемыми для просмотра своими детьми. Но в фильме точно отсутствуют сексуальные эпизоды и сцены с использованием наркотиков;

12+ – детям до 12 лет разрешается просмотр в сопровождении родителей или педагога;

16+ – программа/фильм разрешены для показа зрителям старше 16 лет;

18+ – программа/фильм разрешены для показа зрителям старше 18 лет.

Платный просмотр видео – при заказе платного просмотра запрашивается родительский пароль.

Внимание! Родители несут полную ответственность за доступ детей к нежелательным передачам и каналам и должны самостоятельно контролировать их.

Сменить пароль

Для смены пароля в разделе **Смена пароля** введите старый и новый пароли (комбинацию цифр) во вторую и третью строки, нажмите кнопку **Сохранить**. Для удаления неправильно набранных цифр используйте

нижнюю кнопку  .

Список заказов

В данном разделе содержатся все заказанные фильмы и передачи.

Помощь

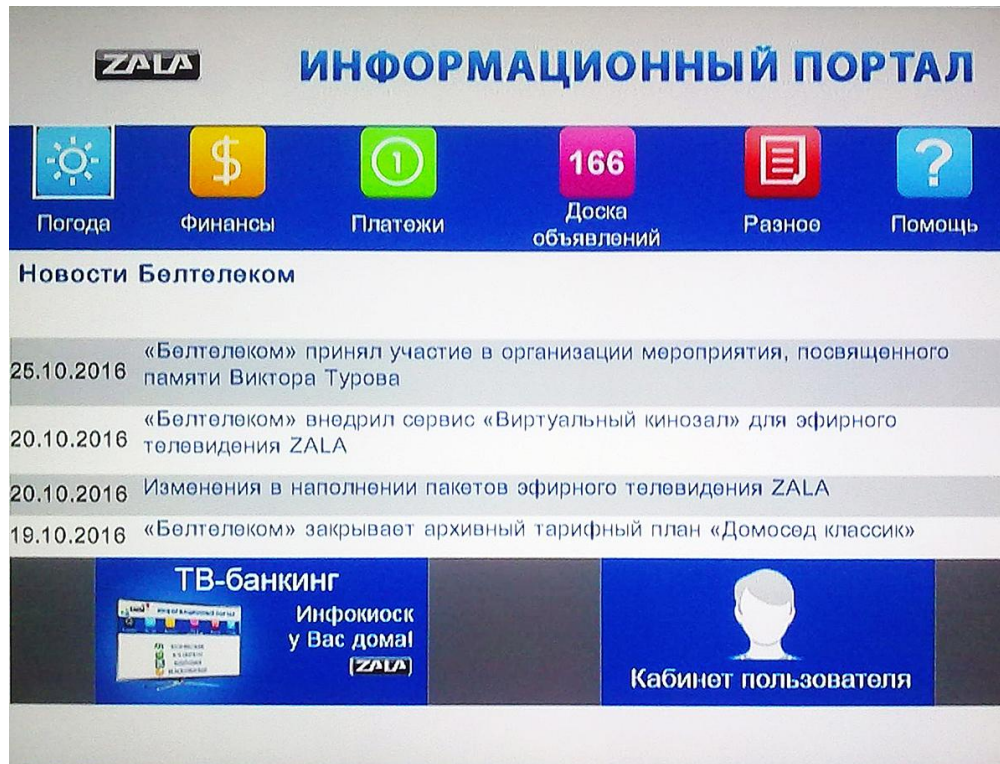
Раздел содержит описание функций пульта ДУ.

Для перехода на следующую/предыдущую страницу используйте

кнопки  и  на пульте ДУ.

При возникновении технических проблем, связанных с предоставлением услуги «ZALA», необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефону 123.

ПОРТАЛ



Портал содержит следующие разделы:

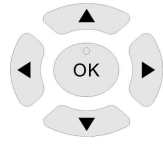
- » Главная (новости с сайта www.beltelecom.by);
- » Погода (погода на ближайшие три дня);
- » Финансы (курсы валют НБ РБ);
- » Платежи (оплата услуг посредством банковских карт и карт экспресс-оплаты).

В рамках «Информационного портала» в разделе «Платежи» доступен сервис **«ТВ-банкинг»**, а также оплата посредством карт экспресс-оплаты.

«ТВ-банкинг» – это возможность оплатить услуги связи, коммунальные услуги и другие посредством интерактивного телевидения ZALA на экране телевизора.

При помощи карт экспресс-оплаты можно пополнить лицевые счета услуг ZALA и byfly абонентам, подключенным по авансовой системе оплаты. Для осуществления навигации по Информационному portalу ZALA Вам необходимо:

1. Использовать навигационные клавиши пульта дистанционного



управления и подтвердить свой выбор кнопкой **OK**.


2. Для удаления неправильно набранных цифр используйте кнопку



DEL.

3. Для ввода текста и цифр можно воспользоваться виртуальной («экранной») клавиатурой:

3.1. Для активации виртуальной клавиатуры необходимо поставить курсор в свободное поле для ввода символов и нажать кнопку **LOC**


на пульте дистанционного управления .

3.2. Для ввода символов с помощью виртуальной клавиатуры использовать навигационные клавиши пульта дистанционного управления и подтвердить выбор символа нажатием кнопки **OK**.

3.3. Удаление ошибочно введенных символов осуществляется с помощью нажатия кнопки **Backspace** (возврат) на виртуальной клавиатуре.

3.4. Для смены языка (русский, белорусский, английский) необходимо нажать на виртуальной клавиатуре кнопку **Blr | Ru; Ru | En; En | Blr**.

3.5. Для вывода дополнительных символов воспользуйтесь кнопкой **Shift** на виртуальной клавиатуре.

3.6. Для выхода из виртуальной клавиатуры необходимо еще раз нажать кнопку **LOC** на пульте дистанционного управления .

В Кабинете пользователя можно:

- ☞ изменить тарифный план, отследить информацию по заказанным услугам, ознакомиться с новыми дополнительными услугами, сервисами и подключить их;
- ☞ управлять своими расходами: посмотреть историю платежей, контролировать остаток денежных средств на лицевом счете, активировать карту «Экспресс-оплаты», воспользоваться сервисом «Обещанный платеж» и др.

Для входа в Кабинет пользователя используйте логин и пароль, выданные при заключении договора.