

## ОТЧЕТ<sup>1</sup>

об измеренных значениях показателей качества передачи данных и обслуживания абонентов услуг постоянного доступа в сеть Интернет с использованием стационарной сети электросвязи РУП «Белтелеком» за 4 квартал 2023 года

### 1. Показатели качества передачи данных

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	99 ≤	99,957
2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 ≤	99,944
3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 0,5	0,003
4	Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости передачи данных	95 ≤	99,988
5	Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	95 ≤	99,998
6	Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов %	95 ≤	99,957

### 2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 ≤	99,962
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 ≤	96,812
2.3	Коэффициент восстановления связи, %	95 ≤	100,0000

<sup>1</sup> В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 26 сентября 2022 г. №645 <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200645&p1=1>  
Отчет подписывается электронной цифровой подписью в системе электронного документооборота предприятия